

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
<b>FUNDACIÓN MUSEOS DE LA CIUDAD</b>																		
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Entrega de la Información Pública a cualquier ciudadano que lo solicite.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	de 9h30 a 17h30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte, Edificio Museo de la Ciudad)	<a href="http://www.fundacionmuseosquito.gob.ec">Oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte, Edificio Museo de la Ciudad) Teléfono: 2953-643 Página web: www.fundacionmuseosquito.gob.ec</a>	Atención en las oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad, al teléfono 2953-643 o a cualquier correo electrónico del literal o)	Si	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</a>	No aplica. Fundación Museos de la Ciudad no dispone de una plataforma virtual para brindar el servicio online.	0	0	La Fundación Museos de la Ciudad, al no contar con solicitudes de información de la ciudadanía, no tiene estadística de porcentaje de satisfacción del servicio.
<b>MUSEO DE LA CIUDAD</b>																		
1	Visitas a la muestra permanente Museo de la Ciudad	El Museo cuenta con cuatro salas de exposición permanente que tratan de la historia y el patrimonio material e inmaterial de la ciudad de Quito. Además, la exposición del Hospital San Juan de Dios.	Se accede directamente al servicio luego del pago en taquilla, en horarios regulares y grupos menores a 10 personas. Para reservas se debe llamar al teléfono al 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a <a href="mailto:diego.palacios@fmcquito.gob.ec">diego.palacios@fmcquito.gob.ec</a> .	"NO APLICA". No hay requisitos.	Agendar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido.	de 9h30 a 17h30 (último ingreso a las 16h30) de martes a domingo	USD 3 público en general; USD2 estudiantes con carné; USD 1.50 niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	<a href="mailto:2283-883_ext_120_o_enviando_un_mail_a_diego.palacios@fmcquito.gob.ec">2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmcquito.gob.ec</a> <a href="http://www.museociudadquito.gob.ec">Página web: www.museociudadquito.gob.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	4.161	35.302	100%
2	Visitas a las muestras temporales e itinerantes Museo de la Ciudad	El Museo produce exposiciones temporales y acoge las producciones de otras instituciones. Además, el Museo visita parroquias, ciudades y barrios con sus exposiciones itinerantes.	Se accede directamente al servicio ingresando al Museo. Para reservas se debe llamar al teléfono al 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a <a href="mailto:diego.palacios@fmcquito.gob.ec">diego.palacios@fmcquito.gob.ec</a> .	"NO APLICA". No hay requisitos.	Agendar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido.	de 9h30 a 17h30 (último ingreso a las 16h30) de martes a domingo	Acceso gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	<a href="mailto:2283-883_ext_120_o_enviando_un_mail_a_diego.palacios@fmcquito.gob.ec">2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmcquito.gob.ec</a> <a href="http://www.museociudadquito.gob.ec">Página web: www.museociudadquito.gob.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	8.712	72.673	100%
3	ALQUILER DE ESPACIOS MUSEO DE LA CIUDAD	Permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas.	La información de contacto está publicada en la página web <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gob.ec">www.fundacionmuseosquito.gob.ec</a> . Se puede acceder a través de correo electrónico: <a href="mailto:eventosfmcquito@gmail.com">eventosfmcquito@gmail.com</a> , o al número: 2283 868. Se realiza la solicitud a través de Paola Escobar, Relaciones Interinstitucionales. Se verifica la disponibilidad a través de la Jefatura de Operaciones del Museo de la Ciudad.	Enviar una solicitud de autorización a Dirección Ejecutiva de Fundación Museos de la Ciudad.	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2. Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Interinstitucionales para que responda y envíe la cotización. 3. Se informa a la Jefa de Operaciones del Museo sobre la actividad. 4.- Jefa de Operaciones revisa disponibilidad de espacios y agenda la fecha. Se coordina con Wilson Ruiz y Paola Escobar, Responsable de Relaciones Interinstitucionales. Se firma la CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	de 9h30 a 17h30 (último ingreso a las 16h30) de martes a domingo	Costos del reglamento de usos de espacios	48 horas	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	<a href="mailto:2283-883_ext_120_o_enviando_un_mail_a_diego.palacios@fmcquito.gob.ec">Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte), teléfono: 2283868, 0999077612 o 2953-463 / paola.escobar@fmcquito.gob.ec / eventosfmcquito@gmail.com</a> <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gob.ec">Página web: www.fundacionmuseosquito.gob.ec</a>	Relaciones interinstitucionales / Fundación Museos de la Ciudad. Oficinas, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	0	1	100%
4	Acceso gratuito a nuevos espacios públicos (terrazas y mirador) Museo de la Ciudad	Los visitantes pueden acceder de forma gratuita a los espacios que colindan con el Bulevar 24 de Mayo, en el nuevo edificio del Museo de la Ciudad.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo de la Ciudad.	"NO APLICA". No hay requisitos.	"NO APLICA", Se accede gratuitamente al servicio, en horarios habituales.	de 9h30 a 17h30 (último ingreso a las 16h30) de martes a domingo	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	<a href="mailto:2283-883_ext_120_o_enviando_un_mail_a_diego.palacios@fmcquito.gob.ec">2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmcquito.gob.ec</a> <a href="http://www.museociudadquito.gob.ec">Página web: www.museociudadquito.gob.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	969	5.905	100%
5	Mediación comunitaria	El Museo establece vínculos con comunidades con el fin de articular los saberes del Museo con los de la comunidad a través de líneas de trabajo sostenidas.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo de la Ciudad.	1. Expresar el interés de formular o participar en un proyecto conjunto a través de un mail o correo electrónico.	1. La persona encargada recibe el oficio o correo electrónico y se pone en contacto con la parte interesada para dialogar sobre la viabilidad de la participación.	de 9h30 a 17h30 (último ingreso a las 16h30) de martes a domingo	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	<a href="mailto:2283-883_ext_120_o_enviando_un_mail_a_paulina.vega@fmcquito.gob.ec">2283-883 ext. 120 o enviando un mail a paulina.vega@fmcquito.gob.ec</a> <a href="http://www.museociudadquito.gob.ec">Página web: www.museociudadquito.gob.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	193	3.283	100%
6	Eventos y otras actividades culturales y educativas.	El Museo es una plataforma para la difusión de actividades artísticas, culturales y educativas que pone a disposición del público.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo de la Ciudad.	"NO APLICA". No hay requisitos.	"NO APLICA", Se accede gratuitamente al servicio, en horarios habituales.	de 9h30 a 17h30 (último ingreso a las 16h30) de martes a domingo	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	<a href="mailto:2283-883_ext_120_o_enviando_un_mail_a_amira.espinoza@fmcquito.gob.ec">2283-883 ext. 120 o enviando un mail a amira.espinoza@fmcquito.gob.ec</a> <a href="http://www.museociudadquito.gob.ec">Página web: www.museociudadquito.gob.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	26.385	37.241	100%
<b>YAKU MUSEO DEL AGUA</b>																		

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Exposiciones/Yaku Parque Museo del Agua	YAKU Parque Museo del Agua cuenta con seis exposiciones permanentes las cuales han sido pensadas para captar al público más diverso. Estas son: Achachay un cuento de Aguas, Pumamaki, Planeta Agua y dentro de esta exposición el espacio Burbujas, Media Agua, Sala Introdutoria y Zoom un viaje en el agua, Agumundi". El museo ofrece a la comunidad exposiciones temporales e itinerantes, en varias áreas temáticas, dentro y fuera del Museo. Actualmente como exposición temporal se presenta: "Molécula". Como exposiciones itinerantes contamos con kips viajeros: fotosíntesis, pantano, propiedades del agua, cuencas hidrográficas, agua en el cuerpo y especies marinas. Este mes se habilitó el juego permanente "Riesgollacta".	1.- Visita directa al museo 2.Cancelación de entrada en boletería.	1. Reservación telefónica con seis semanas de anticipación, para grupos grandes en temporada escolar, temporadas altas y vacaciones. 2.Cancelación de entrada en boletería.	1. Persona encargada de boletería recepta reservaciones para grupos grandes vía telefónica, de lunes a viernes, en horario de oficina ( 09h00 a 17h30). 2. Persona encargada de reserva, brinda a las instituciones educativas o grupos interesados en visitar Yaku- información adicional sobre cada una de las exposiciones y temáticas que trabaja según las edades.. 3. Persona encargada de reserva separa día, horario de la reserva y anota la cantidad total de visitantes. 4. Persona encargada de reserva coordina e informa al supervisor de mediación las reservas semanales. 5.- Persona encargada de mediación y caja llaman a recomfirmar asistencia, con una semana de anticipación. 6. Para personas que se acerquen directamente, se cancela valor de entradas y se inicia el recorrido.	09h00 a 17h30 (último ingreso 16h30)	USD 3 público en general; USD2 estudiantes con carné; USD 1,50 niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo. Exposiciones itinerantes no tienen costo .	Inmediata. En caso de reservaciones, en temporadas altas, el tiempo de espera para la visita, luego de la reserva, es de aproximadamente 2 semanas a 2 meses.	Público en general, dividido equitativamente en visitas organizadas de comunidad educativa y grupos familiares en fin de semana.	Yaku Parque Museo del Agua y diversas Itinerancias en el DMQ	<a href="#">Dirección: Calle El Placer Oe11-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte (Ingreso vehicular y peatonal). Teléfono 2511 100 .Web: www.yakumuseoagua.gob.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	7.073	114.198	90%
2	Yaku Viajero	Exposición móvil para visitar las instituciones educativas, los barrios, las comunidades o las ciudades con el mensaje de la importancia del consumo responsable y calidad del agua	Solicitud a Fundación Museos de la Ciudad, comunicándose al 2283868/paola.esobar@fmquito.gob.ec	1. Coordinar con el área de relaciones interinstitucionales FMC, quienes les enviarán por correo electrónico el brief de Yaku Viajero y los requerimientos técnicos y operativos de visita de la exposición móvil	1.- Recepción de solicitud por parte de área de relaciones interinstitucionales de Fundación Museos de la Ciudad, se realiza una pre-reserva según la fecha solicitada; luego de aprobada la solicitud por la Dirección Ejecutiva de Fundación Museos de la Ciudad y de recibir la firma de aceptación sobre los documentos Cotización y Manual para Instituciones Educativas, se procede con la elaboración del Contrato. Existe una garantía del 50% que debe entregarse a la firma del contrato.	de lunes a domingo	500 USD (alquiler 1 día)/ 450 USD(alquiler por cada día adicional)	1 día	Instituciones educativas, comunidades, barrios, instituciones público o privadas)	Yaku Parque Museo del Agua	<a href="#">Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte), teléfono 2283868, 0999077612 ó 2953 463 / paola.esobar@fmquito.gob.ec / eventosfmquito@gmail.com Página web: www.fundacionmuseosquito.gob.ec</a>	Oficinas de Fundación Museos de la Ciudad y Yaku, web, canales digitales, correo electrónico	No	No aplica el museo no cuenta con formulario	No aplica, el museo no cuenta con formulario	0	1523	100%
3	ALQUILER DE ESPACIOS PARA EVENTOS/YAKU Parque Museo del Agua	Información de contacto para personas o entidades interesadas en el alquiler del espacio de YAKU para eventos institucionales.	La información de contacto está publicada en la página web www.fundacionmuseosquito.gob.ec. Se puede acceder a través de correo electrónico: eventosfmquito@gmail.com, o al número: 2283 868 Se realiza la solicitud a través de Wilson Ruiz y Paola Escobar, Relaciones Interinstitucionales. Se verifica la disponibilidad a través de la Jefatura de Operaciones del Yaku Parque Museo del Agua.	Enviar una solicitud de autorización a Dirección Ejecutiva de Fundación Museos de la Ciudad.	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC . 2. Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Interinstitucionales para que responda y envíe la cotización. 3. Se informa a la Jefa de Operaciones del Museo sobre la actividad. 4.- Jefa de Operaciones revisa disponibilidad de espacios y agenda la fecha. Se coordina con Paola Escobar, Wilson Ruiz, Responsables de Relaciones Interinstitucionales. Se firma la CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	18h00 a 02h00 (lunes a domingo)	Promedio por renta de espacio USD 3.000	48 horas	Ciudadanía en general	Yaku Parque Museo del Agua	<a href="#">Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte), teléfono 2283868, 0999077612 ó 2953 463 / paola.esobar@fmquito.gob.ec / eventosfmquito@gmail.com Página web: www.fundacionmuseosquito.gob.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio	0	13	90%
4	Actividades educativas complementarias	Como parte de la oferta , se realizan actividades educativas que buscan que las personas se relacionen más con las temáticas que trabaja el museo.	Se accede a través de las redes sociales del museo y la página Web donde se publican las actividades	No aplica	No aplica, se accede acudiendo directamente al museo y manifestando el interés de participar con el pago de la entrada	Las actividades se realizan en distintos horarios, pero dentro del horario de atención al museo ( de 9h00 a 17h30)	Las actividades se realizan con entrada al museo 3 USD adultos, 2 USD estudiantes, USD 1,50 niños y adultos mayores, personas con discapacidad Ingreso gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Yaku Parque Museo del Agua	<a href="#">Dirección: Calle El Placer Oe11-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte (Ingreso vehicular y peatonal). Teléfono 2511 100 .Web: www.yakumuseoagua.gob.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	no	No aplica el museo no cuenta con formulario	No Aplica, el museo no cuenta con formulario	179	8786	100%
5	Actividades comunitarias	Como parte de la oferta , se realizan actividades comunitarias que buscan que las personas se relacionen más con las temáticas que trabaja el museo.	Se contacta directamente al encargado del área de mediación comunitaria, correo nestor.paez@fmquito.gob.ec	No aplica	No aplica, solo se debe coordinar con el encargado de mediación comunitaria	de lunes a viernes, de 9h00 a 17h30	gratuito	Inmediato	Colectivos comunitarios, barrios aledaños, etc	Yaku Parque Museo del Agua	<a href="#">Dirección: Calle El Placer Oe11-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte (Ingreso vehicular y peatonal). Teléfono 2511 100 .Web: www.yakumuseoagua.gob.ec</a>	Oficinas del museo y redes sociales	no	No aplica el museo no cuenta con formulario	No Aplica, el museo no cuenta con formulario	542	3265	100%
<b>MUSEO DEL CARMEN ALTO</b>																		
1	Visitas a las salas de exposiciones permanente/Museo del Carmen Alto	El Museo cuenta con 21 salas de exposiciones permanentes. Se puede visitar las salas con acompañamiento de Mediador o de forma libre.	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos 2955-817 / 2281513 extensión 2013	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	NO MANEJA FORMULARIOS	de miércoles a domingo de 09:30 a 17:30	3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1,50 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="#">Calle Rocafuerte y García Moreno, telfs. 2955817 / 281513 Página web: www.museocarmenalto.gob.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	"NO APLICA" porque no se ha automatizado el servicio	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	7.379	42.803	100%

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
2	Visitas a las salas de exposiciones temporales/Museo del Carmen Alto	Visita a las exposiciones temporales que realiza el museo. Se puede visitar las exposiciones con acompañamiento de Mediador o de forma libre	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos 2955-817 / 2281513 extensión 2013	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	Se agendan reservas para grupos de más de 10 personas. Coordinación interna.	de miércoles a domingo de 09h30 a 17h30	3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1,50 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://CalleRocafructe.org">Calle Rocafructe y García Moreno, telfs. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gob.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	3.330	4.788	95%
3	Recorridos especializados, temáticos /Museo del Carmen Alto	En estos recorridos se abordan temas específicos del museo, se apoyan en el uso de varios recursos educativos y complementados con una actividad práctica que fortalece dichos conocimientos	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos 2955-817 / 2281513 extensión 2013	"NO APLICA", porque se accede al servicio directamente en el museo	Se agendan reservas para grupos de más de 10 personas. Coordinación interna.	De miércoles a domingo de 09h30 a 17h30	3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1,50 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://CalleRocafructe.org">Calle Rocafructe y García Moreno, telfs. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gob.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	889	1218	95%
4	Actividades educativas paralelas/Museo del Carmen Alto	Se realizan diversas actividades educativas (talleres, cine-foro, etc)	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos 2955-817 / 2281513 extensión 2013	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	Se agendan reservas para grupos de más de 10 personas. Coordinación interna.	de miércoles a domingo de 09h30 a 17h30	3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1,50 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://CalleRocafructe.org">Calle Rocafructe y García Moreno, telfs. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gob.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	2768	5404	94%
5	Recorridos nocturnos VIP/ Museo del Carmen Alto	Se realizan recorridos nocturnos VIP	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos 2955-817 / 2281513 extensión 2013	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	NO MANEJA FORMULARIOS	de miércoles a sábado de 18h00 a 21h00	8 USD público en general, 3 USD estudiantes con carné, 3 USD niños de 3 a 11 años, adultos mayores a 65 años y personas con discapacidad.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://CalleRocafructe.org">Calle Rocafructe y García Moreno, telfs. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gob.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	120	0	No se realizaron recorridos
6	ALQUIELER DE ESPACIOS MUSEO DEL CARMEN ALTO	Permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas.	La información de contacto está publicada en la página web <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gob.ec">www.fundacionmuseosquito.gob.ec</a> Se puede acceder a través de correo electrónico: <a href="mailto:eventosfmcquito@gmail.com">eventosfmcquito@gmail.com</a> , o al número: 2283 868. Se realiza la solicitud a través de Paola Escobar, Relaciones Interinstitucionales. Se verifica la disponibilidad a través de la Jefatura de Operaciones del Museo del Carmen Alto	Enviar una solicitud de autorización a Dirección Ejecutiva de Fundación Museos de la Ciudad.	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2.- Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Interinstitucionales para que responda y envíe la cotización. 3.- Se informa a la Jefa de Operaciones del Museo sobre la actividad. 4.- Jefa de Operaciones revisa disponibilidad de espacios y agenda la fecha. Se coordina con Paola Escobar y Wilson Ruiz, Responsables de Relaciones Interinstitucionales. Se firma la CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	de 9h00 a 17h00 (último ingreso a las 16h00) de martes a domingo	Costos del reglamento de usos de espacios	Inmediata	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafructe). teléfono 2283868, 0999077612 o 2953 463 / paola.escobar@fmcquito.gob.ec / eventosfmcquito@gmail.com">Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafructe). teléfono 2283868, 0999077612 o 2953 463 / paola.escobar@fmcquito.gob.ec / eventosfmcquito@gmail.com</a> Página web: <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gob.ec">www.fundacionmuseosquito.gob.ec</a>	Relaciones interinstitucionales / Fundación Museos de la Ciudad. Oficinas, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	0	0	No hubo alquiler de espacios
<b>CENTRO DE ARTE CONTEMPORANEO</b>																		
1	Visitas Exposiciones Temporales	El Centro de Arte Contemporáneo produce exposiciones temporales y acoge las producciones de otras instituciones.	1. Directamente visitando las instalaciones 2. Mediante reservación al 394-6990 Ext. 1015, 1026 generalmente para grupos	1. En el caso de presentarse grupos de 10 o más personas, se debe realizar una reservación para que el equipo Educativo del Centro de Arte Contemporáneo las organice.	1. Comunicarse con el departamento Educativo al menos 48 horas antes de la visita. 2. Llamar al 394-6990 Ext. 1026, 1015 o escribir a los correo electrónico: <a href="mailto:mediacioncentroarte@fmcquito.gob.ec">mediacioncentroarte@fmcquito.gob.ec</a> , para fijar el día y la hora de la visita, así como el número de visitantes. 3. Acercarse a la recepción para que asignar un mediador, quien dará algunas instrucciones para el recorrido por el Centro. 4. Los visitantes menores de edad deben ser acompañados por un docente o adulto responsable. 5. Dejar los datos en recepción para recibir información sobre las actividades que se desarrollan en el CAC.	De martes a viernes de 10h30 a 17h30 y sábados y domingos de 9h00 a 17h30	Gratis	48 horas	Público en General.	Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo a través del Departamento Educativo.	<a href="http://Montevideo y Luis Dávila (Antiguo Hospital Militar), Barrio de San Juan, (593) 394-6990 ext. 1026, 1015">Montevideo y Luis Dávila (Antiguo Hospital Militar), Barrio de San Juan, (593) 394-6990 ext. 1026, 1015</a> Página web: <a href="http://www.centrodeartecontemporaneo.gob.ec">www.centrodeartecontemporaneo.gob.ec</a>	Departamento de Medición Educativa. Oficinas del CAC, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El CAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El CAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	4.627	45.694	100%
2	ALQUIELER DE ESPACIOS PARA EVENTOS	El Centro de Arte Contemporáneo de Quito, permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas.	La información de contacto está publicada en la página web <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gob.ec">www.fundacionmuseosquito.gob.ec</a> Se puede acceder a través de correo electrónico: <a href="mailto:eventosfmcquito@gmail.com">eventosfmcquito@gmail.com</a> , o al número: 2283 868. Se realiza la solicitud a través de Paola Escobar, Relaciones Interinstitucionales. Se verifica la disponibilidad a través de la Jefatura de Operaciones del Centro de Arte Contemporáneo.	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2.- Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Interinstitucionales para que responda y envíe la cotización. 3.- Se informa a la Jefatura de Operaciones del CAC sobre la actividad, quien revisa disponibilidad de espacios y agenda la fecha. Se coordina con Paola Escobar, Responsables de Relaciones Interinstitucionales. Se firma la CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	1.- Enviar una carta de solicitud a Coordinadora. 2. La solicitud debe describir brevemente el evento, así como la fecha en la que se prevé realizarlo. 3. Se debe realizar una llamada telefónica dirigida a Belén Santillán para fijar un día y llegar a acuerdos previos sobre el evento. 4. Una vez que se cumplan con todos estos requisitos, el Área de Museografía fijará en su agenda de actividades el día, la fecha y la hora del evento, así como el espacio donde éste se realizará.	De lunes a viernes de 9:00 a 17:30	Costos establecidos según normativa del Área de Museografía CAC y FMC.	48 horas	Público en General, Instituciones Públicas y Privadas.	Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo a través del Departamento de Museografía.	<a href="http://Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafructe). teléfono 2283868, 0999077612 o 2953 463 / paola.escobar@fmcquito.gob.ec / eventosfmcquito@gmail.com">Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafructe). teléfono 2283868, 0999077612 o 2953 463 / paola.escobar@fmcquito.gob.ec / eventosfmcquito@gmail.com</a> Página web: <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gob.ec">www.fundacionmuseosquito.gob.ec</a>	Correo electrónico, teléfono, visita personal.	No	"NO APLICA", El CAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El CAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	840	5.532	100%

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
<b>MUSEO INTERACTIVO DE CIENCIA</b>																		
1	Museo Interactivo de Ciencia / Visitas a salas de exposición permanente.	El Museo cuenta con 7 salas de exposición permanente. Se puede visitar las salas con acompañamiento de mediador o de forma libre.	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2666061	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos, se agendan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido, llamando al teléfono: 2666061	De martes a domingo de 09h00 a 17h30 (último ingreso a las 16:00)	USD 3 público en general; USD2 estudiantes con carné; USD 1,50 niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	<a href="http://Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061">Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061.</a> <a href="http://www.museo-ciencia.gob.ec">Página web: www.museo-ciencia.gob.ec</a>	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	3458	62793	100%
2	Museo Interactivo de Ciencia / Visitas a salas de exposiciones temporales.	Desde el mes de Septiembre, el MIC exhibe la exposición temporal: "Aventura Galápagos".	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos de más de 10 personas, se agendan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido, llamando al teléfono: 2647834	De martes a domingo de 09h00 a 17h30 (último ingreso a las 16:00)	USD 3 público en general; USD2 estudiantes con carné; USD 1,50 niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	<a href="http://Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061">Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061.</a> <a href="http://www.museo-ciencia.gob.ec">Página web: www.museo-ciencia.gob.ec</a>	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	1017	59335	100%
3	Museo Interactivo de Ciencia / Actividades educativas paralelas.	En el mes de Diciembre el Museo Interactivo de Ciencia realizó varias actividades educativas paralelas, como el Taller: "Calibrando Galápagos" y el Taller "Calendario Gregoriano".	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos, se agendan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas a las actividades educativas paralelas, llamando al teléfono: 2647834	De martes a domingo de 09h00 a 17h30 (último ingreso a las 16:00)	USD 3 público en general; USD2 estudiantes con carné; USD 1,50 niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	<a href="http://Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061">Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061.</a> <a href="http://www.museo-ciencia.gob.ec">Página web: www.museo-ciencia.gob.ec</a>	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	95	2552	100%
4	Museo Interactivo de Ciencia / Actividades Comunitarias	En el mes de Diciembre el Museo Interactivo de Ciencia realizó dos actividades de mediación comunitaria, denominadas "Festival de la Buena Vecindad" y el Taller Permanente "Fotosíntesis Urbana".	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos, se agendan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas a las actividades educativas paralelas, llamando al teléfono: 2647834	De martes a domingo de 09h00 a 17h30 (último ingreso a las 16:00)	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	<a href="http://Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061">Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061.</a> <a href="http://www.museo-ciencia.gob.ec">Página web: www.museo-ciencia.gob.ec</a>	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	275	2059	100%
6	Alquiler de Espacios / Fundación Museos de la Ciudad	Permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas.	La información de contacto está publicada en la página web <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gob.ec">www.fundacionmuseosquito.gob.ec</a> . Se puede acceder a través de correo electrónico: <a href="mailto:eventosfmcquito@gmail.com">eventosfmcquito@gmail.com</a> , o al número: 2283 868. Se realiza la solicitud a través de Paola Escobar, Relaciones Interinstitucionales. Se verifica la disponibilidad a través de la Jefatura de Operaciones del Museo Interactivo de Ciencia.	Enviar una solicitud de autorización a la Dirección Ejecutiva de Fundación Museos de la Ciudad.	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2. Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Interinstitucionales para que responda y envíe la cotización. 3.- Se informa a la Jefa de Operaciones del Museo sobre la actividad. 4.- Jefa de Operaciones revisa disponibilidad de espacios y agenda la fecha. Se coordina con Paola Escobar y Wilson Ruiz, Responsables de Relaciones Interinstitucionales. Se firma la CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	De martes a domingo de 09h00 a 17h30 (último ingreso a las 16:00)	Costos del reglamento de usos de espacios.	Inmediata	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	<a href="mailto:Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte), teléfono 2283868, 0999077612 ó 2953 463 / paola.escobar@fmcquito.gob.ec / eventosfmcquito@gmail.com">Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte), teléfono 2283868, 0999077612 ó 2953 463 / paola.escobar@fmcquito.gob.ec / eventosfmcquito@gmail.com</a> <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gob.ec">Página web: www.fundacionmuseosquito.gob.ec</a>	Relaciones interinstitucionales / Fundación Museos de la Ciudad. Oficinas, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	655	5396	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámites Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

31/12/2019

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):

FUNDACIÓN MUSEOS DE LA CIUDAD

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

Maria Virginia Vivar Z.

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

[mariv.vivar@fmcquito.gob.ec](mailto:mariv.vivar@fmcquito.gob.ec)

NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

(02) +A1 5412953-643