

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
FUNDACIÓN MUSEOS DE LA CIUDAD																		
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Entrega de la Información Pública a cualquier ciudadano que lo solicite	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuestos en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficina)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	de 9H30 a 17H30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte, Edificio Museo de la Ciudad)	Oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte, Edificio Museo de la Ciudad). Teléfono: 2953-643. Página web: www.fundacionmuseosquito.gov.ec	Atención en las oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad, al teléfono 2953-643 o a cualquier correo electrónico del literal o)	Si	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	No aplica. Fundación Museos de la Ciudad no dispone de una plataforma virtual para brindar el servicio online.	0	0	La Fundación Museos de la Ciudad, al no contar con solicitudes de información de la ciudadanía, no tiene estadística de porcentaje de satisfacción del servicio.
MUSEO DE LA CIUDAD																		
1	Vistas a la muestra permanente y temporal del Museo de la Ciudad	El Museo cuenta con cuatro salas de exposición permanente que tratan de la historia y el patrimonio material e inmaterial de la ciudad de Quito. Además, la exposición del Hospital San Juan de Dios.	Se accede directamente al servicio luego del pago en taquilla, en horarios regulares y grupos menores a 10 personas. Para reservas se debe llamar al teléfono al 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmquito.gov.ec	"NO APLICA". No hay requisitos.	Agendar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido.	de 9H00 a 16H00 (último ingreso a las 15H00) de miércoles a domingo	USD 3 público en general; USD2 estudiantes con carné; USD 1,50 niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmquito.gov.ec / www.museociudadquito.gov.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	344	1.962	100%
2	ALQUILER DE ESPACIOS MUSEO DE LA CIUDAD	Permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas.	La información de contacto está publicada en la página web www.fundacionmuseosquito.gov.ec . Se puede acceder a través de correo electrónico: eventosfmquito@gmail.com , o al número: 2283 888. Se realiza la solicitud a través de Paola Escobar, Relaciones Interinstitucionales. Se verifica la disponibilidad a través de la jefatura de Operaciones del Museo de la Ciudad.	Enviar una solicitud de autorización a Dirección Ejecutiva de Fundación Museos de la Ciudad.	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2. Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Interinstitucionales para que responda y envíe la cotización. 3.- Se informa a la Jefa de Operaciones del Museo sobre la actividad. 4.- Jefa de Operaciones envía disponibilidad de espacios y agenda la fecha. Se coordina con Wilson Ruiz y Paola Escobar, Responsable de Relaciones Interinstitucionales. Se firma la CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	de 9H00 a 16H00 (último ingreso a las 15H00) de miércoles a domingo	Costos del reglamento de usos de espacios	48 horas	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte), teléfono 2283888, 099077612 ó 2953 463 / paola.escobar@fmquito.gov.ec / eventosfmquito@gmail.com / www.fundacionmuseosquito.gov.ec	Relaciones Interinstitucionales / Fundación Museos de la Ciudad Oficinas, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	0	0	100%
3	Servicios y espacios gratuitos del Museo como Biblioteca y terrazas	El Museo cuenta con cuatro salas de exposición permanente que tratan de la historia y el patrimonio material e inmaterial de la ciudad de Quito. Además, la exposición del Hospital San Juan de Dios.	Se accede directamente al servicio luego del pago en taquilla, en horarios regulares y grupos menores a 10 personas. Para reservas se debe llamar al teléfono al 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmquito.gov.ec	"NO APLICA". No hay requisitos.	Agendar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido.	de 9H00 a 16H00 (último ingreso a las 15H00) de miércoles a domingo	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmquito.gov.ec / www.museociudadquito.gov.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	63	327	100%
5	Mediación comunitaria	El Museo establece vínculos con comunidades con el fin de articular los saberes del Museo con los de la comunidad a través de líneas de trabajo sostenidas.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo de la Ciudad.	1. Expresar el interés de formular o participar en un proyecto conjunto a través de un mail o correo electrónico.	1. La persona encargada recibe el oficio o correo electrónico y se pone en contacto con la parte interesada para dialogar sobre la viabilidad de la participación.	de 9H00 a 16H00 (último ingreso a las 15H00) de miércoles a domingo	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a paolina.wapa@fmquito.gov.ec / www.museociudadquito.gov.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	0	16	100%
6	Eventos y otras actividades culturales y educativas.	El Museo es una plataforma para la difusión de actividades artísticas, culturales y educativas que pone a disposición del público.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo de la Ciudad.	"NO APLICA". No hay requisitos.	"NO APLICA". Se accede gratuitamente al servicio, en horarios habituales.	de 9H00 a 16H00 (último ingreso a las 15H00) de miércoles a domingo	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a gema.espinosa@fmquito.gov.ec / www.museociudadquito.gov.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	96	301	100%
7	Canales digitales	A propósito de la emergencia sanitaria, el Museo propone actividades educocomunicacionales y de entretenimiento cultural a través de sus redes sociales y página web.	A través de las redes sociales del Museo @MuseoCiudadQ10 y la página web www.museociudadquito.gov.ec	"NO APLICA". No hay requisitos.	"NO APLICA". Se accede gratuitamente al servicio, en horarios habituales.	24 horas	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 118 o enviando un mail a ximena.iguera@fmquito.gov.ec / www.museociudadquito.gov.ec	Página web y canales digitales	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	43.132	209.703	100%
YAKU MUSEO DEL AGUA																		
1	Exposiciones/Yaku Parque Museo del Agua y oferta educativa, comunitaria que incluye la entrada al museo	YAKU Parque Museo del Agua cuenta con siete exposiciones permanentes las cuales han sido pensadas para captar al público más diverso. Estas son: Achachay un cuento de Aguas, Punamak, Zoom un viaje en el Agua, Burbujas, Medio Agua, Sala Introductoria, Agumund. El museo ofrece a la comunidad exposiciones temporales e itinerantes, en varios temas, dentro y fuera del Museo. Actualmente como exposición temporal se presenta: "Moleculas". Adicional a esto cuenta con el juego "Riesgollacta".	1.- Visita directa al museo 2.Cancelación de entrada en boletería.	1. Reservación telefónica con cuatro semanas de anticipación, para grupos grandes en temporada escolar, temporadas altas y vacaciones. 2.Cancelación de entrada en boletería.	1. Persona encargada de boletería recibe reservaciones para grupos grandes vía telefónica, de miércoles a domingo, en horario de oficina (09H00 a 16H00). 2. Persona encargada de reserva, brinda a las instituciones educativas o grupos interesados en visitar Yaku- Información adicional sobre cada una de las exposiciones y temáticas que trabaja según las edades. 3. Persona encargada de reserva separa día, horario de la reserva y anota la cantidad total de visitantes. 4. Persona encargada de reserva coordina e informa al supervisor de mediación las reservas semanales. 5.- Persona encargada de mediación y caja llaman a reclamar asistencia, con una semana de anticipación. 6. Para personas que se acercan directamente, se cancela valor de entradas y se inicia el recorrido.	de jueves a domingo, de 09H00 a 16H30 (último ingreso 15H00)	USD 3 público en general; USD2 estudiantes con carné; USD 1,50 niños de 3 a 11 años. Adultos mayores a 65 años y personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediata. En caso de reservaciones, en temporadas altas, el tiempo de reserva debe realizarse con 4 semanas de antelación.	Público en general, dividido equitativamente en visitas organizadas de comunidad educativa y grupos familiares	Yaku Parque Museo del Agua y el DMQ	Dirección: Calle El Placer Q11-271 (Ingreso: posterior), calles Bolívar y Rocafuerte (Ingreso: vehicular y peatonal), Teléfono: 2511.100. Web: www.yakumuseodelagua.gov.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	854	5.429	100%
2	Yaku Viajero	Exposición móvil para visitar las instituciones educativas, los barrios, las comunidades o las ciudades con el mensaje de la importancia del consumo responsable y calidad del agua	Solicitud a Fundación Museos de la Ciudad, comunicándose al 2283888/ paola.escobar@fmquito.gov.ec	1. Coordinar con el área de relaciones interinstitucionales FMC, quienes les enviarán por correo electrónico el brief de Yaku Viajero y los requerimientos técnicos y operativos de visita de la exposición móvil	1.- Recepción de solicitud por parte de área de relaciones interinstitucionales de Fundación Museos de la Ciudad, se realiza una pre-reserva según la fecha solicitada; luego de aprobada la solicitud por la Dirección Ejecutiva de Fundación Museos de la Ciudad y de recibir la firma de aceptación sobre los documentos Cotización y Manual para Instituciones Educativas, se procede con la elaboración del Contrato. Existe una garantía del 50% que debe entregarse a la firma del contrato.	de lunes a domingo	500 USD (alquiler 1 día)/ 450 USD(alquiler por cada día adicional)	1 día	Instituciones educativas, comunidades, barrios, instituciones público o privadas)	Yaku Parque Museo del Agua	Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte), teléfono 2283888, 099077612 ó 2953 463 / paola.escobar@fmquito.gov.ec / eventosfmquito@gmail.com / www.fundacionmuseosquito.gov.ec	Oficinas de Fundación Museos de la Ciudad y Yaku, web, canales digitales, correo electrónico	No	No aplica el museo no cuenta con formulario	No aplica, el museo no cuenta con formulario	0	0	0%

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, canales digitales, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
FUNDACIÓN MUSEOS DE LA CIUDAD																		
3	ALQUILER DE ESPACIOS PARA EVENTOS/YAKU Parque Museo del Agua	Información de contacto para personas o entidades interesadas en el alquiler del espacio de YAKU para eventos institucionales.	La información de contacto está publicada en la página web www.fundacionmuseosquito.gov.ec . Se puede acceder a través de correo electrónico: eventosfmquito@gmail.com , o al número: 2283 888. Se realiza la solicitud a través de Wilson Ruiz y Paola Escobar, Relaciones Interinstitucionales. Se verifica la disponibilidad a través de la Jefatura de Operaciones del Yaku Parque Museo del Agua.	Enviar una solicitud de autorización a Dirección Ejecutiva de Fundación Museos de la Ciudad.	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2.- Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Interinstitucionales para que responda y envíe la cotización. 3.- Se informa a la Jefa de Operaciones del Museo sobre la actividad. 4.- Jefa de Operaciones revisa disponibilidad de espacios y agenda la fecha. Se coordina con Paola Escobar, Wilson Ruiz, Responsables de Relaciones Interinstitucionales. Se firma la CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	18:00 a 02:00 (lunes a domingo)	Promedio por renta de espacio USD 3.000	48 horas	Ciudadanía en general	Yaku Parque Museo del Agua	Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte), teléfono: 2283888, 099017612 y 0951 463 / paola.escobar@fmquito.gov.ec / eventosfmquito@gmail.com, Página web: www.fundacionmuseosquito.gov.ec.	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	200	720	100%
4	Actividades educativas complementarias presenciales / digitales sin pago de entrada al museo	Como parte de la oferta , se realizan actividades educativas que buscan que las personas se relacionen más con las temáticas que trabaja el museo.	Se accede a través de las redes sociales del museo y la página Web donde se publican las actividades	No aplica	No aplica, se accede acudiendo directamente al museo y manifestando el interés de participar con el pago de la entrada o en algunas actividades previa inscripción que se difunde previamente en redes sociales del museo.	Las actividades se realizan en distintos horarios, pero dentro del horario de atención al museo (de 9:00 a 17:30)	Las actividades se realizan con entrada al museo 3 USD adultos, 2 USD estudiantes, USD 1,50 niños y adultos mayores, personas con discapacidad ingreso gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Yaku Parque Museo del Agua	Dirección: Calle El Placer Q011-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte (Ingreso vehicular y peatonal), Teléfono 2511 100 , Web: www.yakumuseosquito.gov.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	no	No aplica el museo no cuenta con formulario	No aplica, el museo no cuenta con formulario	1536	13492	100%
5	Actividades comunitarias presenciales /virtuales sin pago de entrada al museo	Como parte de la oferta , se realizan actividades comunitarias que buscan que las personas se relacionen más con las temáticas que trabaja el museo.	Se contacta directamente al encargado del área de mediación comunitaria, correo netor.paez@fmquito.gov.ec	No aplica	No aplica, solo se debe coordinar con el encargado de mediación comunitaria	de lunes a viernes, de 9:00 a 17:30	gratuito	Inmediato	Colectivos comunitarios, barrios aledaños, etc	Yaku Parque Museo del Agua	Dirección: Calle El Placer Q011-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte (Ingreso vehicular y peatonal), Teléfono 2511 100 , Web: www.yakumuseosquito.gov.ec	Oficinas del museo y redes sociales	no	No aplica el museo no cuenta con formulario	No aplica, el museo no cuenta con formulario	102	3082	100%
6	Canales digitales	A propósito de la Emergencia que trajo el Covid 19, Yaku Parque Museo del Agua dentro de la programación del proyecto Museos desde casa activa varias propuestas educativas para la ciudadanía, mismas que se encuentran en facebook, twitter, instagram y página web del parque museo y que son receptadas por los seguidores.	A través de las redes sociales del Museo: Facebook, Twitter e Instagram @yakumuseo y página web www.yakumuseoagua.gov.ec	No aplica	no aplica. Se ingresa gratuitamente a las redes y web	de lunes a domingo, 24 horas	gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Yaku Parque Museo del Agua	Dirección: Calle El Placer Q011-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte (Ingreso vehicular y peatonal), Teléfono 2511 100 Glacieta Mosquera, glacieta.mosquera@fmquito.gov.ec. Web: www.yakumuseoagua.gov.ec	redes sociales y página web	no	No aplica	No aplica.	38569	38569	100%
MUSEO DEL CARMEN ALTO																		
1	Visitas a las salas de exposiciones permanente y temporal /Museo del Carmen Alto	El Museo cuenta con 21 salas de exposiciones permanentes. Se puede visitar las salas con acompañamiento de Mediator o de forma libre.	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos 2955-817 / 2281513 extensión 2013	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	NO MANEJA FORMULARIOS	de miércoles a domingo de 09:30 a 17:30	3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1,50 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gov.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	"NO APLICA" porque no se ha automatizado el servicio	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	718	3.214	100%
3	Actividades educativas paralelas/Museo del Carmen Alto	Se realizan diversas actividades educativas (talleres, cine-foro, etc)	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos 2955-817 / 2281513 extensión 2013	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	Se agendan reservas para grupos de más de 10 personas. Coordinación interna.	de miércoles a domingo de 09:30 a 17:30	3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1,50 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gov.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	0	0	0%
5	Oferta virtual a través de canales digitales	Desde la declaratoria del estado de emergencia, el Museo del Carmen Alto se integró a la campaña #MuseosDesdeCasa, para presentar a la población alternativas culturales y educativas asociadas a la gestión que realiza el Museo , que se encuentran en Facebook, Twitter, Instagram y página web del Carmen Alto.	Por redes sociales: Facebook, Twitter como @MuseoCarmenAlto; y en Instagram como @museocarmenalto y página web http://www.museocarmenalto.gov.ec	No aplica	No aplica. Se accede directamente a las redes y canales digitales	de lunes a domingo, 24 horas	gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gov.ec	Página Web y redes sociales	No	No aplica	No aplica	17.008	81.074	100%
CENTRO DE ARTE CONTEMPORANEO																		
1	Visitas Exposiciones Temporales	El Centro de Arte Contemporáneo produce exposiciones temporales y acoge las producciones de otras instituciones.	1. Directamente visitando las instalaciones 2. Mediante reservación al 394-6990 Ext. 1015, 1026 generalmente para grupos	1. En el caso de presentarse grupos de 10 o más personas, se debe realizar una reservación para que el equipo Educativo del Centro de Arte Contemporáneo las organice.	1. Comunicarse con el departamento Educativo al menos 48 horas antes de la visita. 2. Llamar al 394-6990 Ext. 1026, 1015 o escribir a los correo electrónico: mediacioncentrodearte@gmail.com , para fijar el día y la hora de la visita, así como el número de visitantes. 3. Acercarse a la recepción para que asignar un mediador, quien dará algunas instrucciones para el recorrido por el Centro. 4. Los visitantes menores de edad deben ser acompañados por un docente o adulto responsable. 5. Dejar los datos en recepción para recibir información sobre las actividades que se desarrollan en el CAC.	De martes a viernes de 10:30 a 17:30 y sábados y domingos de 9:00 a 17:30	Gratuito	48 horas	Público en General.	Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo a través del Departamento Educativo.	Montevideo y Luis Dávila (Antiguo Hospital Militar), Barrio de San Juan, (593) 394-6990 ext. 1026, 1015. Página web: www.centrodeartecontemporaneo.gov.ec	Departamento de Mediación Educativa. Oficinas del CAC, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El CAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El CAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	543	3.650	100%
2	ALQUILER DE ESPACIOS PARA EVENTOS	El Centro de Arte Contemporáneo de Quito, permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas.	1. Directamente visitando las instalaciones 2. Mediante reservación al 394-6990 Ext. 1015, 1026 generalmente para grupos	1. Realizar una solicitud escrita a la Coordinadora. 2. La solicitud debe describir brevemente el evento, así como la fecha en la que se prevé realizarlo. 3. Se debe realizar una llamada telefónica dirigida a Belén Santillán para fijar un día y llegar a acuerdos previos sobre el evento. 4. Una vez que se cumplan con todos estos requisitos, el Área de Museografía fijará en su agenda de actividades el día, la fecha y la hora del evento, así como el espacio donde éste se realizará.	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2.- Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Interinstitucionales para que responda y envíe la cotización. 3.- Se informa a la Jefatura de Operaciones del CAC sobre la actividad, quien revisa disponibilidad de espacios y agenda la fecha. Se coordina con Paola Escobar, Responsable de Relaciones Interinstitucionales. Se firma la CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	de lunes a viernes de 9:00 a 17:30	Costos establecidos según normativa del Área de Museografía CAC y FMC.	48 horas	Público en General, Instituciones Públicas y Privadas.	Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo a través del Departamento de Museografía.	Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte), teléfono: 2283888, 099017612 y 0951 463 / paola.escobar@fmquito.gov.ec / eventosfmquito@gmail.com, Página web: www.fundacionmuseosquito.gov.ec.	Correo electrónico, teléfono, visita personal.	No	"NO APLICA", El CAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El CAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	0	0	100%

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
FUNDACIÓN MUSEOS DE LA CIUDAD																		
3	Canales digitales	A propósito de la emergencia sanitaria, el Centro de Arte Contemporáneo propone actividades educacionales y de entretenimiento cultural a través de sus redes sociales y página web.	A través de las redes sociales del Centro de Arte Contemporáneo @centroartequito y la página web www.centroartecontemporaneo.gov.ec	"NO APLICA". No hay requisitos.	"NO APLICA". Se accede gratuitamente al servicio, en horarios habituales.	24 horas	Gratis	Instantánea	Ciudadanía en general	Centro de Arte Contemporáneo	a través de comunicación.cac@fmquito.gov.ec o www.centroartecontemporaneo.gov.ec	Página web y canales digitales	No	"NO APLICA". El CAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA". El CAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	64.182	64.182	100%
MUSEO INTERACTIVO DE CIENCIA																		
1	Museo Interactivo de Ciencia / Visitas a salas de exposición permanente.	El Museo Interactivo de Ciencia cuenta con 5 salas de exposición permanente (Sala Guaguá, Sala Mente, Sala Dato, Sala Luzón y Museo de Sitio), además de 2 espacios abiertos al aire libre (Bosque Nativo y Parque de la Ciencia) que permiten al público visitante experimentar el lado cotidiano y divertido de la ciencia.	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2666061	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos, se agendan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido, llamando al teléfono: 2666061	De martes a domingo de 09H00 a 17H30 (último ingreso a las 16:00)	USD 3 público en general; USD2 estudiantes con carné; USD 1,50 niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Instantánea	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	Sincholaque y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061 Página web: www.museo-ciencia.gov.ec	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	244	1811	100%
2	Museo Interactivo de Ciencia / Visitas a salas de exposiciones temporales.	El 08 de marzo de 2021 el MIC inauguró la exposición itinerante "Mujeres Protagonistas de la Ciencia" a propósito del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia (11 de febrero) y el Día Internacional de la Mujer (08 de marzo).	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos de más de 10 personas, se agendan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido, llamando al teléfono: 2647834	De martes a domingo de 09H00 a 17H30 (último ingreso a las 16:00)	USD 3 público en general; USD2 estudiantes con carné; USD 1,50 niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Instantánea	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	Sincholaque y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061 Página web: www.museo-ciencia.gov.ec	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	244	999	100%
3	Museo Interactivo de Ciencia / Actividades educativas paralelas.	En mayo de 2021, el Museo Interactivo de Ciencia realizó varias actividades educativas paralelas, las mismas que se realizaron mediante el uso de plataformas virtuales, como Facebook Live y Zoom. "Construyamos un Mariposarium", "Un Oso de Antojos con mucho sabor", "Una noche en el Museo. Edición Virtual", "El MIC desde adentro", fueron parte de la oferta educativa del MIC para el mes de mayo de 2021.	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos, se agendan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas a las actividades educativas paralelas, llamando al teléfono: 2647834	De martes a domingo de 09H00 a 17H30 (último ingreso a las 16:00)	USD 3 público en general; USD2 estudiantes con carné; USD 1,50 niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Instantánea	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	Sincholaque y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061 Página web: www.museo-ciencia.gov.ec	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	14739	222608	100%
4	Museo Interactivo de Ciencia / Actividades Comunitarias	En el mes de mayo de 2021 el Museo Interactivo de Ciencia, mediante el área de Mediación Comunitaria, continuó el trabajo realizado como parte del Proyecto "Ecosistema Urbana", gracias al apoyo de las y los colaboradores del Personal de Limpieza del Museo y las señoras del Proyecto "Casa del Arzobispo", de la Secretaría de Inclusión Social.	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos, se agendan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas a las actividades educativas paralelas, llamando al teléfono: 2647834	De martes a domingo de 09H00 a 17H30 (último ingreso a las 16:00)	Gratis	Instantánea	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	Sincholaque y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061 Página web: www.museo-ciencia.gov.ec	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	0	82	100%
5	Alquiler de Espacios / Fundación Museos de la Ciudad	Permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficinas, para empresas e instituciones públicas y privadas.	La información de contacto está publicada en la página web www.fundacionmuseosquito.gov.ec . Se puede acceder a través de correo electrónico: eventosfmquito@gmail.com , o al número: 2283 868. Se realiza la solicitud a través de Paola Escobar, Relaciones Interinstitucionales. Se verifica la disponibilidad a través de la Jefatura de Operaciones del Museo Interactivo de Ciencia.	Enviar una solicitud de autorización a la Dirección Ejecutiva de Fundación Museos de la Ciudad.	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2. Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Interinstitucionales para que responda y envíe la cotización. 3.- Se informa a la Jefa de Operaciones del Museo sobre la actividad. 4.- Jefa de Operaciones evalúa disponibilidad de espacios y agenda la fecha. Se coordina con Paola Escobar y Wilson Ruiz, Responsables de Relaciones Interinstitucionales. Se firma la CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	De martes a domingo de 09H00 a 17H30 (último ingreso a las 16:00)	Costos del reglamento de uso de espacios.	Instantánea	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte), teléfono 2283868, 0999077612 o 2953 463 / paola.escobar@fmquito.gov.ec / eventosfmquito@gmail.com Página web: www.fundacionmuseosquito.gov.ec	Relaciones Interinstitucionales / Fundación Museos de la Ciudad Oficinas, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	50	453	100%
6	Museos Desde Casa	El Museo Interactivo de Ciencia desarrolla una propuesta de contenidos virtuales, que buscan contribuir al esparcimiento cultural y científico, utilizando para ello las redes sociales del Museo.	Los usuarios pueden acceder a los contenidos virtuales de educación no formal y esparcimiento cultural, a través de la página web del museo: www.museo-ciencia.gov.ec , o a través de las redes sociales del Museo: Facebook (MICmuseo), Twitter (@MICmuseo) e Instagram (@micmuseo).	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente a través de los canales virtuales del Museo.	En el caso de estar interesado en algún contenido en específico, que dese sea abordado de manera interactiva y lúdica por el Museo Interactivo de Ciencia, puede contactarse con el Comunicador Social del Museo (francisco.miele@fmquito.gov.ec), quién a su vez procederá a realizar la gestión correspondiente para canalizar su solicitud.	De lunes a domingo, las 24 horas del día.	Gratis	Instantánea	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	Sincholaque y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061 Página web: www.museo-ciencia.gov.ec	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	39705	39705	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámite Ciudadano (PTC)																		
											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)							
											31/5/2021							
											MENSUAL							
											FUNDACIÓN MUSEOS DE LA CIUDAD							
											María Virginia Vivar Z.							
											maria.vivar@fmquito.gov.ec							
											(02) 412931643							

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
FUNDACIÓN MUSEOS DE LA CIUDAD																		