

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
<b>FUNDACIÓN MUSEOS DE LA CIUDAD</b>																		
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Entrega de la Información Pública a cualquier ciudadano que lo solicite.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de información pública o el consentimiento se entregue antes de los 15 días de plazo en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya aceptado (servicio en línea o retro en oficinas).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2. Llamar la información al servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se emite a la misma autoridad para la firma de la respuesta o quien haya delegado facultades. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	de 9:00 a 17:00	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad (Gerencia Museo y Biblioteca, Edificio Museo de la Ciudad)	Oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad (Gerencia Museo y Biblioteca, Edificio Museo de la Ciudad) Teléfono: 2953 643. Página web: <a href="http://www.fundacionmuseosdeciudad.gov.ec">www.fundacionmuseosdeciudad.gov.ec</a>	Atención en las oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad, al teléfono 2953 643. Correo electrónico: <a href="mailto:ciudadanos@fundacionmuseosdeciudad.gov.ec">ciudadanos@fundacionmuseosdeciudad.gov.ec</a>	Si	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA</a>	0	0	La Fundación Museos de la Ciudad, al no contar con estadísticas de información de la ciudadanía, no tiene estadística de porcentaje de satisfacción del servicio.	
<b>MUSEO DE LA CIUDAD</b>																		
1	Visitas a la muestra permanente y temporal del Museo de la Ciudad	El Museo cuenta con cuatro salas de exposición permanente que tratan de la historia y el patrimonio material e inmaterial de la ciudad de Quito. Además la exposición del Hospital San Juan de Dios.	Se accede directamente al servicio luego del pago en taquilla, en horarios regulares y grupos menores a 10 personas. Para reservas se debe llamar al teléfono al 2283 883 ext. 120 o enviando un mail a <a href="mailto:diego.palacios@fmcq.gov.ec">diego.palacios@fmcq.gov.ec</a> .	"NO APLICAN". No hay requisitos.	Aguardar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido.	de 9:00 a 18:00 (último ingreso a las 15:00) de miércoles a domingo	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283 883 ext. 120 o enviando un mail a <a href="mailto:diego.palacios@fmcq.gov.ec">diego.palacios@fmcq.gov.ec</a> . Página web: <a href="http://www.museociudad.gov.ec">www.museociudad.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICAN". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICAN". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	1.113	6.901	100%
2	ALQUILER DE ESPACIOS MUSICO DE LA CIUDAD	Permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas.	La información de contacto está publicada en la página web <a href="http://www.fundacionmuseosdeciudad.gov.ec">www.fundacionmuseosdeciudad.gov.ec</a> . Se puede acceder a través de correo electrónico: <a href="mailto:ventas@fmcq.gov.ec">ventas@fmcq.gov.ec</a> , o al número 2283 886. Se realiza la solicitud a través de Paolo Escobar, Relaciones Institucionales. Se verifica la disponibilidad de través de la Jefatura de Operaciones del Museo de la Ciudad.	Enviar una solicitud de autorización a Dirección Ejecutiva de Fundación Museos de la Ciudad.	1. Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2. Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Institucionales para que responda y envíe la cotización. 3. Se informa a la Jefe de Operaciones del Museo sobre la solicitud. 4. Jefe de Operaciones revisa disponibilidad de espacios y agenda fecha. Se coordina con Wilson Huay y Paola Escobar, Responsable de Relaciones Institucionales. Se firma LA CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	de 9:00 a 18:00 (último ingreso a las 15:00) de miércoles a domingo	Costo del pago de arrendamiento de espacio	48 horas	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	<a href="mailto:ventas@fmcq.gov.ec">ventas@fmcq.gov.ec</a> o enviando un mail a <a href="mailto:diego.palacios@fmcq.gov.ec">diego.palacios@fmcq.gov.ec</a> . Página web: <a href="http://www.fundacionmuseosdeciudad.gov.ec">www.fundacionmuseosdeciudad.gov.ec</a>	Relaciones Institucionales / Fundación Museos de la Ciudad. Oficinas, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICAN". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICAN". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	0	1	100%
3	Servicios y espacios gratuitos del Museo como biblioteca y terrazas	El Museo cuenta con cuatro salas de exposición permanente que tratan de la historia y el patrimonio material e inmaterial de la ciudad de Quito. Además la exposición del Hospital San Juan de Dios.	Se accede directamente al servicio luego del pago en taquilla, en horarios regulares y grupos menores a 10 personas. Para reservas se debe llamar al teléfono al 2283 883 ext. 120 o enviando un mail a <a href="mailto:diego.palacios@fmcq.gov.ec">diego.palacios@fmcq.gov.ec</a> .	"NO APLICAN". No hay requisitos.	Aguardar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido.	de 9:00 a 18:00 (último ingreso a las 15:00) de miércoles a domingo	Gratuito	Mediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283 883 ext. 120 o enviando un mail a <a href="mailto:diego.palacios@fmcq.gov.ec">diego.palacios@fmcq.gov.ec</a> . Página web: <a href="http://www.museociudad.gov.ec">www.museociudad.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICAN". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICAN". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	99	1.251	100%
5	Mediación comunitaria	El Museo establece vínculos con comunidades con el fin de aplicar los saberes del Museo con los de la comunidad a través de líneas de trabajo sostenidas.	Se puede acceder al servicio visitando directamente al Museo de la Ciudad.	"NO APLICAN". No hay requisitos.	1. La persona encargada recibe el oficio o correo electrónico y se pone en contacto con la parte interesada para dialogar sobre la viabilidad de la participación.	de 9:00 a 18:00 (último ingreso a las 15:00) de miércoles a domingo	Gratuito	Mediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283 883 ext. 120 o enviando un mail a <a href="mailto:diego.palacios@fmcq.gov.ec">diego.palacios@fmcq.gov.ec</a> . Página web: <a href="http://www.museociudad.gov.ec">www.museociudad.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICAN". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICAN". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	244	295	100%
6	Eventos y otras actividades culturales y educativas.	El Museo es una plataforma para la difusión de actividades artísticas, culturales y educativas que pone a disposición del público.	Se puede acceder al servicio visitando directamente al Museo de la Ciudad.	"NO APLICAN". No hay requisitos.	"NO APLICAN". Se accede gratuitamente en horarios habituales.	de 9:00 a 18:00 (último ingreso a las 15:00) de miércoles a domingo	Gratuito	Mediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283 883 ext. 120 o enviando un mail a <a href="mailto:diego.palacios@fmcq.gov.ec">diego.palacios@fmcq.gov.ec</a> . Página web: <a href="http://www.museociudad.gov.ec">www.museociudad.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICAN". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICAN". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	115	600	100%
7	Canales digitales	A propósito de la emergencia sanitaria, el Museo propone actividades educacionales y de entretenimiento cultural a través de sus redes sociales y página web.	A través de las redes sociales del Museo @MuseociudadQ y la página web <a href="http://www.museociudad.gov.ec">www.museociudad.gov.ec</a>	"NO APLICAN". No hay requisitos.	"NO APLICAN". Se accede gratuitamente al servicio en horarios habituales.	24 horas	Gratuito	Mediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283 883 ext. 116 o enviando un mail a <a href="mailto:diego.palacios@fmcq.gov.ec">diego.palacios@fmcq.gov.ec</a> . Página web: <a href="http://www.museociudad.gov.ec">www.museociudad.gov.ec</a>	Página web y canales de digital.	No	"NO APLICAN". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICAN". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	43.441	383.047	100%
<b>YAKU MUSICO DEL AGUA</b>																		
1	Exposiciones/Yaku Parque Museo del Agua ofrece educativa, comunitaria que incluye la entrada al museo	YAKU Parque Museo del Agua cuenta con siete exposiciones permanentes las cuales han sido pensadas para captar al público más diverso. Estas son: Actuar en un mundo de Agua, Puzos, Zoom un viaje al Agua, Yaku, Barrios, Media Agua, Sola Interoceánica, "Agua y Vida". El museo ofrece a la comunidad exposiciones temporales e itinerarios, en áreas de zonas temáticas, dentro y fuera del Museo. Actualmente como exposición temporal se presenta "Meteorología". Adicional a esto cuenta con el juego "Neologías".	1. Visita directa al museo. 2. Coordinación de entrada en boletería.	1. Reservación telefónica con cuatro semanas de anticipación, para grupos grandes en temporadas escolares, temporales y vacaciones. 2. Coordinación de entrada en boletería.	1. Persona encargada de boletería recibe solicitudes para grupos grandes. Via telefónica, de lunes a viernes, en horario de oficina (9:00 a 17:00). 2. Persona encargada de reserva, dirige a las instituciones educativas o grupos interesados en visitar Yaku- Información adicional sobre cada una de las exposiciones y temáticas que ofrece. 3. Persona encargada de reserva solicita el horario de visita y agenda la cantidad total de asistentes. 4. Persona encargada de reservas coordina a través del supervisor de mediación las reservas solicitadas. 5. Persona encargada de mediación y cada mañana a recomendar asistencia, con una muestra de anticipación. 6. Para personas que se acceden directamente, se cancela valor de entrada y se inicia el recorrido.	Se abre el domingo de 9:00 a 17:00 (último ingreso 16:30)	USD 3 público en general; USD2 estudiantes con carnet USD 1,50 niños de 3 a 11 años Adultos mayores a 65 años y personas con discapacidad ingresan sin costo.	Mediata	Público en general, dividido equitativamente en visitas organizadas de comunidad educativa y grupos familiares	Yaku Parque Museo del Agua	Dirección, Calle El Placer 011-271 (ingreso gratuito), Calle Bolívar y Rocafuerte, Telefono: 2283 883 ext. 110. VIVE: <a href="http://www.yakumuseodelagua.gov.ec">www.yakumuseodelagua.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICAN". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICAN". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	3.318	22.214	100%
2	Yaku Viajero	Exposición móvil para visitar las instituciones educativas, los barrios, las comunidades o los ciudadanos con el mensaje de la importancia del consumo responsable y calidad del agua	Solicitud a Fundación Museos de la Ciudad, comunicándose al 2283886/ página <a href="http://www.fmcq.gov.ec">www.fmcq.gov.ec</a>	1. Coordinar con el área de relaciones interinstitucionales FMC, quienes les envían el correo electrónico al jefe de Yaku Viajero y los requerimientos técnicos y operativo de visita de la exposición móvil.	1. Recepción de solicitud por parte de área de relaciones interinstitucionales de Fundación Museos de la Ciudad, se realiza una pre-entrevista según la fecha solicitada, luego se aprueba la solicitud por la Dirección Ejecutiva de Fundación Museos de la Ciudad y se inicia la firma de autorización, el documento, Cotización y Manual para Instituciones Educativas, se propone con la elaboración del Contrato. Leña una garantía del 10% que debe entregarse a la firma del contrato.	de lunes a domingo	USD 100 (Incluir 3 días) / USD 100 (Incluir por cada día adicional)	1 día	Instituciones educativas, comunidades, barrios, instituciones públicas o privadas)	Yaku Parque Museo del Agua	<a href="mailto:ventas@fmcq.gov.ec">ventas@fmcq.gov.ec</a> o enviando un mail a <a href="mailto:diego.palacios@fmcq.gov.ec">diego.palacios@fmcq.gov.ec</a> . Página web: <a href="http://www.fundacionmuseosdeciudad.gov.ec">www.fundacionmuseosdeciudad.gov.ec</a>	Oficinas de Fundación Museos de la Ciudad y Yaku, web, canales digitales, correo electrónico	No	No aplica el museo no cuenta con formulario	No aplica, el museo no cuenta con formulario	0	0	0%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección o teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
3	ALZULER DE ESPACIOS PARA EVENTOS/MAU Parque Museo del Agua	Información de contacto para personas o entidades interesadas en el alquiler del espacio de MAU para eventos institucionales.	La información de contacto está publicada en la página web <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gov.ec">www.fundacionmuseosquito.gov.ec</a> . Se puede acceder través correo electrónico: <a href="mailto:evanitos@mauquito@gmail.com">evanitos@mauquito@gmail.com</a> , o al número: 2281 865. Se realiza la solicitud a través de Wilson Ruiz y Paola Escobar, Relaciones Institucionales. Se verifica la disponibilidad a través de la jefatura de Operaciones del Yaku Parque Museo del Agua.	Enviar una solicitud de autorización a Dirección Ejecutiva de Fundación Museos de la Ciudad.	1. Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2. Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Institucionales para que responda y envíe la cotización. 3. Se informa a la jefatura de Operaciones del Museo sobre la actividad. 4. Jefe de Operaciones, remite disponibilidad de espacio y agenda la fecha. Se coordina con Paola Escobar, Wilson Ruiz, Responsable de Relaciones Institucionales. Se firma LA CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NOMENCLATURA Y RESPONSABILIDADES DEL USO DE ESPACIOS.	18:00 a 22:00 (lunes a domingo)	Promedio por resta de espacio USD 3000	48 horas	Ciudadanía en general	Yaku Parque Museo del Agua	<a href="mailto:evanitos@mauquito@gmail.com">evanitos@mauquito@gmail.com</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	200	120	100%	
4	Actividades educativas presenciales / digitales	Como parte de la oferta, se realizan actividades educativas basadas en las personas se publican las actividades que trabaja el museo.	Se accede a través de las redes sociales del Área de mediación comunitaria, correo <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a>	No aplica	No aplica, se accede directamente al museo y manifestando el interés de participar con el pago de la entrada a e algunas actividades, previa inscripción que se difunde previamente en redes sociales del museo.	Las actividades se realizan con entrada al museo 3 USD adultos, 2 USD estudiantes, USD 10 niños y adultos mayores, personas con discapacidad ingresan gratuito a las actividades se puede acceder por redes sociales.	de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00	gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Yaku Parque Museo del Agua	<a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	no	No aplica el museo no cuenta con formulario	No aplica, el museo no cuenta con formulario	1926	20752	100%
5	Actividades comunitarias presenciales /retiros	Como parte de la oferta, se realizan actividades comunitarias que buscan que las personas se relacionen más con las temáticas que trabaja el museo.	Se contacta directamente al encargado del Área de mediación comunitaria, correo <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a>	No aplica	No aplica, solo se debe coordinar con el encargado de mediación comunitaria	de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00	gratuito	inmediato	Colectivos comunitarios, barrios aledaños, etc	Yaku Parque Museo del Agua	<a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a>	Oficinas del museo y redes sociales	no	No aplica el museo no cuenta con formulario	No aplica, el museo no cuenta con formulario	176	3204	100%	
6	Canales digitales	A propósito de la Emergencia que vive el Covid-19, Yaku Parque Museo del Agua dentro de la programación del proyecto Museo desde casa activa varias propuestas educativas para la ciudadanía, mismas que se encuentran en Facebook, twitter, instagram y página web del parque museo y que son recopiladas por los seguidores.	A través de las redes sociales del Museo Facebook, Twitter e Instagram @yakuquito y página web <a href="http://www.yakumuseo.gov.ec">www.yakumuseo.gov.ec</a>	No aplica	No aplica, se ingresan gratuitamente a las redes y web	de lunes a domingo, 24 horas	gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Yaku Parque Museo del Agua	<a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a>	redes sociales y página web	no	No aplica	No aplica.	39840	38840	100%	

MUSEO DEL CARMEN ALTO

1	Visitas a las salas de exposiciones permanentes y temporales/Museo del Carmen Alto	El Museo cuenta con 21 salas de exposiciones permanentes. Se puede visitar las salas con acompañamiento del Mediador o forma libre.	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos: 2955-817 / 2281511 extensión 2013	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	NO MANEJA FORMULARIOS	de miércoles a domingo de 09:30 a 17:30	3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carnet, 1.50 USD niños de 6 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://www.museocarmenalto.gov.ec">www.museocarmenalto.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	"NO APLICA" porque no se ha automatizado el servicio	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	1.692	9.343	100%
3	Actividades educativas para niñas/Museo del Carmen Alto	Se realizan diversas actividades educativas (talleres, cine-foro, etc)	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos: 2955-817 / 2281511 extensión 2013	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	Se agendan reservas para grupos de más de 10 personas. Coordinación e interés.	de miércoles a domingo de 09:30 a 17:30	3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carnet, 1.50 USD niños de 6 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://www.museocarmenalto.gov.ec">www.museocarmenalto.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	0	0	0%
5	Oferta virtual a través de canales digitales	Desde la declaratoria del estado de emergencia el Museo del Carmen Alto se integró a la campaña #MuseosDesdeCasa, para presentar a la población alternativas culturales y educativas asociadas a la gestión que realiza el Museo, que se encuentran en Facebook, Twitter, Instagram y página web del Carmen Alto.	Por redes sociales: Facebook, Twitter como @museocarmenalto; en Instagram como @museocarmenalto y página web <a href="http://www.museocarmenalto.gov.ec">http://www.museocarmenalto.gov.ec</a>	No aplica	No aplica, se accede directamente a las redes y canales digitales.	de lunes a domingo, 24 horas	gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://www.museocarmenalto.gov.ec">www.museocarmenalto.gov.ec</a> , <a href="mailto:mau@mauquito.gov.ec">mau@mauquito.gov.ec</a>	Página Web y redes sociales	No	No aplica	No aplica.	17.508	148.899	100%

CENTRO DE ARTE CONTEMPORANEO

1	Visitas Exposiciones Temporales	El Centro de Arte Contemporáneo promueve exposiciones temporales y ofrece la producción de otras instituciones.	1. Directamente visitando las instalaciones <a href="mailto:caac@caacm.com">caac@caacm.com</a> o al 396 0905 (del 10:00 al 18:00) o al 1015 1019 general para grupos. 2. Mediante reservación a los teléfonos: 396 0905 (del 10:00 al 18:00) o al 1015 1019 general para grupos.	1. En el caso de presentarse grupos de 10 o más personas, se debe realizar una reservación para que el equipo educativo del Centro de Arte Contemporáneo las organicé. 2. Comunicarse con el departamento Educativo al menos 48 horas antes de la visita. 3. Llamar al 396-0905 ext. 1026, 1015 o escribir a los correos electrónicos: <a href="mailto:mediacion@caacm.com">mediacion@caacm.com</a> , <a href="mailto:caac@caacm.com">caac@caacm.com</a> para fijar el día y la hora de la visita, así como el número de visitantes. 4. Acurrarse a la reservación para que se asigne un mediador, quien dará algunas instrucciones para el recorrido por el Centro. 5. Los visitantes menores de edad deben ser acompañados por un docente o adulto responsable. 6. Dejar los datos en reserva para recibir información sobre las actividades que se desarrollan en el CAAC.	De martes a viernes de 10:00 a 17:00 y sábados y domingos de 9:00 a 17:00	Gratuito	48 horas	Público en General.	Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo a través del Departamento Educativo.	<a href="mailto:caac@caacm.com">caac@caacm.com</a> , <a href="mailto:caac@caacm.com">caac@caacm.com</a> , <a href="mailto:caac@caacm.com">caac@caacm.com</a> , <a href="mailto:caac@caacm.com">caac@caacm.com</a> , <a href="mailto:caac@caacm.com">caac@caacm.com</a>	Departamento de Mediación Educativa, Oficinas del CAAC, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El CAAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El CAAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	4.179	24.317	100%
---	---------------------------------	---	---	--	---	----------	----------	---------------------	---	--	---	----	--	--	-------	--------	------

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dirección de correo y el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
2	ALQUILER DE ESPACIOS PARA EVENTOS	El Centro de Arte Contemporáneo de Quito, permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas.	La información de contacto está publicada en la página web <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gov.ec">www.fundacionmuseosquito.gov.ec</a> . Se puede acceder a través de correo electrónico: <a href="mailto:eventos@mucoquito.gov.ec">eventos@mucoquito.gov.ec</a> , o al número 2283 868. Se realiza la solicitud a través de Paola Escobar, Relaciones Internacionales. Se verifica la disponibilidad a través de la jefatura de Operaciones del Centro de Arte Contemporáneo.	1. Realizar una solicitud escrita a la Coordinadora. 2. La solicitud debe describir brevemente el evento, así como la fecha en la que se prevé realizarlo. 3. Se debe realizar una llamada telefónica dirigida a Paola Escobar para fijar un día y lugar a acuerdos previos sobre el evento. 4. Una vez que se cumplen con todos estos requisitos, el Área de Museografía fijará en su agenda de actividades el día, la fecha y la hora del evento, así como el espacio donde éste se realizará.	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2.- Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Internacionales, para que responda y envíe la cotización. 3.- Se informa a la jefatura de Operaciones del CAC sobre la actividad que tiene la oportunidad de espacios y agenda la fecha. Se coordina con Paola Escobar, Responsable de Relaciones Internacionales. Se firma la CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	De lunes a viernes de 9:00 a 17:30	Costos establecidos según normativa del Área de Museografía CAC y FMC.	48 horas	Público en General, Instituciones Públicas y Privadas.	Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo a través del Departamento de Museografía.	<a href="mailto:contacto@fundacionmuseosdequito.gov.ec">Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad: Dirección de Museografía, Teléfono: 2283868 - 099777812 ó 2621 2613 / <a href="mailto:paola.escobar@mucoquito.gov.ec">paola.escobar@mucoquito.gov.ec</a> / <a href="mailto:mucoquito@gmail.com">mucoquito@gmail.com</a> / <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gov.ec">Página web: www.fundacionmuseosquito.gov.ec</a></a>	Correo electrónico, teléfono, visita personal.	No	"NO APLICABLE". El CAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICABLE". El CAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	65	195	100%
3	Canales digitales	A propósito de la emergencia sanitaria, el Centro de Arte Contemporáneo propone actividades educacionales y de entretenimiento cultural a través de sus redes sociales y páginas web.	A través de las redes sociales del Centro de Arte Contemporáneo <a href="http://www.centrodeartcontemporaneo.gov.ec">www.centrodeartcontemporaneo.gov.ec</a>	"NO APLICABLE". No hay requisitos.	"NO APLICABLE". Se accede gratuitamente al servicio, en horarios habituales.	24 horas	Gratis	Instantánea	Ciudadanía en general	Centro de Arte Contemporáneo	a través de comunicación <a href="mailto:ca@mucoquito.gov.ec">ca@mucoquito.gov.ec</a> o <a href="http://www.centrodeartcontemporaneo.gov.ec">www.centrodeartcontemporaneo.gov.ec</a>	Se consultan registros de redes sociales. Página web y beneficiarios de actividades digitales	No	"NO APLICABLE". El CAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICABLE". El CAC no cuenta con formularios para acceder al servicio.	68.363	68.363	100%

MUSEO INTERACTIVO DE CIENCIA

1	Museo Interactivo de Ciencia / Visitas a salas de exposiciones permanentes.	El Museo Interactivo de Ciencia cuenta con 5 salas de exposiciones permanentes (Sala Guaguas, Sala Mente, Sala Doble, Sala Suelo y Museo de Dinos), además de 2 espacios abiertos al aire libre (Espacio Naturaleza y Parque de la Ciencia) que permiten al público visitante experimentar el lado cotidiano y divertido de la ciencia.	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2666061	"NO APLICABLE" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos, se gestionan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido, llamando al teléfono: 2666061	De martes a domingo de 9:00 a 17:00 (último ingreso a las 16:00)	USD 3 público en general; USD2 estudiantes con carnet USD 1,50 niños de 8 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Instantáneo	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	<a href="http://mucoquito.gov.ec">mucoquito.gov.ec</a> / <a href="http://www.museo-ciencia.gov.ec">www.museo-ciencia.gov.ec</a>	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICABLE". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICABLE". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	1239	7243	100%
2	Museo Interactivo de Ciencia / Visitas a salas de exposiciones temporales.	Desde el 08 de marzo de 2021 el MICE presenta la exposición itinerante "Mujeres Protagonistas de la Ciencia" y desde el 15 de julio de 2021 el MICE presenta la exposición itinerante "Chat online con Quipuz Pasajeros profundos del espacio". En el espacio "Español" se realizan varias actividades educativas paralelas, las mismas que se realizan mediante el uso de plataformas virtuales, como Facebook Live y Zoom. "Peque Curiosa": Astronomía en los bosques", "Torneo de los bosques", "Bites y desafíos de la investigación científica contemporánea" y los "Experimentos AG" fueron parte de la oferta educativa del MICE	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834	"NO APLICABLE" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos de más de 20 personas, se gestionan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido, llamando al teléfono: 2647834	De martes a domingo de 9:00 a 17:00 (último ingreso a las 16:00)	USD 3 público en general; USD2 estudiantes con carnet USD 1,50 niños de 8 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Instantáneo	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	<a href="http://mucoquito.gov.ec">mucoquito.gov.ec</a> / <a href="http://www.museo-ciencia.gov.ec">www.museo-ciencia.gov.ec</a>	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICABLE". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICABLE". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	1239	7670	100%
3	Museo Interactivo de Ciencia / Actividades educativas paralelas.	El Museo Interactivo de Ciencia realiza varias actividades educativas paralelas, las mismas que se realizan mediante el uso de plataformas virtuales, como Facebook Live y Zoom. "Peque Curiosa": Astronomía en los bosques", "Bites y desafíos de la investigación científica contemporánea" y los "Experimentos AG" fueron parte de la oferta educativa del MICE	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834	"NO APLICABLE" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos, se gestionan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas a las actividades educativas paralelas, llamando al teléfono: 2647834	De martes a domingo de 9:00 a 17:00 (último ingreso a las 16:00)	USD 3 público en general; USD2 estudiantes con carnet USD 1,50 niños de 8 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Instantáneo	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	<a href="http://mucoquito.gov.ec">mucoquito.gov.ec</a> / <a href="http://www.museo-ciencia.gov.ec">www.museo-ciencia.gov.ec</a>	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICABLE". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICABLE". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	264	240419	100%
4	Museo Interactivo de Ciencia / Actividades Comunitarias.	En septiembre de 2021 el Museo Interactivo de Ciencia, mediante el Linea de Medición Comunitaria, realizó el recorrido de turismo histórico cultural comunitario "Noche de Antorchas en Chimborazo" al curso del Festival de Cine Chulupicho 2021.	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834	"NO APLICABLE" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos, se gestionan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas a las actividades educativas paralelas, llamando al teléfono: 2647834	De martes a domingo de 9:00 a 17:00 (último ingreso a las 16:00)	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	<a href="http://mucoquito.gov.ec">mucoquito.gov.ec</a> / <a href="http://www.museo-ciencia.gov.ec">www.museo-ciencia.gov.ec</a>	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICABLE". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICABLE". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	169	4719	100%
5	Alquiler de Espacios / Fundación Museos de la Ciudad	Permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas.	La información de contacto está publicada en la página web <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gov.ec">www.fundacionmuseosquito.gov.ec</a> . Se puede acceder a través de correo electrónico: <a href="mailto:eventos@mucoquito.gov.ec">eventos@mucoquito.gov.ec</a> , o al número 2283 868. Se realiza la solicitud a través de Paola Escobar, Relaciones Internacionales. Se verifica la disponibilidad a través de la jefatura de Operaciones del Museo Interactivo de Ciencia.	Enviar una solicitud de autorización a la Dirección Ejecutiva de la Fundación Museos de la Ciudad.	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2.- Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Internacionales para que responda y envíe la cotización. 3.- Se informa a la jefatura de Operaciones del Museo sobre la actividad. 4.- Jefe de Operaciones verifica disponibilidad de espacios y agenda la fecha. Se coordina con Paola Escobar y Wilson Ruiz, Responsables de Relaciones Internacionales. Se firma la CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	De martes a domingo de 9:00 a 17:00 (último ingreso a las 16:00)	Costos del pago de uso de espacio.	Instantánea	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	<a href="mailto:contacto@fundacionmuseosdequito.gov.ec">Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad: Dirección de Museografía, Teléfono: 2283868 - 099777812 ó 2621 2613 / <a href="mailto:paola.escobar@mucoquito.gov.ec">paola.escobar@mucoquito.gov.ec</a> / <a href="mailto:mucoquito@gmail.com">mucoquito@gmail.com</a> / <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gov.ec">Página web: www.fundacionmuseosquito.gov.ec</a></a>	Relaciones Institucionales / Interacciones de la Ciudad. Oficinas, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICABLE". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICABLE". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	109	1922	100%
6	Museos Desde Casa	El Museo Interactivo de Ciencia desarrolla una propuesta de contenidos virtuales, que buscan contribuir al aprendizaje comunitario y científico, utilizando para ello las redes sociales del Museo.	Los usuarios pueden acceder a los contenidos virtuales de educación formal y aprendizaje cultural, a través de la página web del museo: <a href="http://www.museo-ciencia.gov.ec">www.museo-ciencia.gov.ec</a> o a través de las redes sociales del Museo: Facebook (MICEmuseo), Twitter (MICEmuseo) e Instagram (@museociencia)	"NO APLICABLE" porque se accede al servicio directamente a través del canal virtual del Museo Interactivo de Ciencia.	En el caso de visitas de grupos, se gestionan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido, llamando al teléfono: 2666061	De lunes a domingo, las 24 horas del día.	Gratis	Instantáneo	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	<a href="http://mucoquito.gov.ec">mucoquito.gov.ec</a> / <a href="http://www.museo-ciencia.gov.ec">www.museo-ciencia.gov.ec</a>	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICABLE". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICABLE". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	4024	4024	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: UFRB, EJ:										UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: UFRB, EJ:									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: UFRB, EJ:										RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: UFRB, EJ:									
CORREO ELECTRÓNICO DE LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										CORREO ELECTRÓNICO DE LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:									