

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
<b>FUNDACIÓN MUSEOS DE LA CIUDAD</b>																		
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Entrega de la Información Pública a cualquier ciudadano que lo solicite.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	de 9h30 a 17h30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte, Edificio Museo de la Ciudad)	Oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte, Edificio Museo de la Ciudad) Teléfono: 2953-643 - Página web: <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gov.ec">www.fundacionmuseosquito.gov.ec</a>	Atención en las oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad, al teléfono 2953-643 o a cualquier correo electrónico del literal o)	Si	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</a>	"NO APLICA", La Fundación Museos de la Ciudad no cuenta con formularios para acceder al servicio	0	0	La Fundación Museos de la Ciudad, al no contar con solicitudes de información de la ciudadanía, no tiene estadística de porcentaje de satisfacción del servicio.
<b>MUSEO DE LA CIUDAD</b>																		
2	Visitas a las muestras permanentes y temporales del Museo de la Ciudad.	El Museo cuenta con cuatro salas de exposición permanente que tratan de la historia y el patrimonio material e inmaterial de la ciudad de Quito. Además, la exposición del Hospital San Juan de Dios.	Se accede directamente al servicio luego del pago en taquilla, en horarios regulares y grupos menores a 10 personas. Para reservas se debe llamar al teléfono al 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a <a href="mailto:diego.palacios@fmcquito.gov.ec">diego.palacios@fmcquito.gov.ec</a> .	"NO APLICA". No hay requisitos.	Agendar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido.	de 9h00 a 16h00 (último ingreso a las 15h00) de miércoles a domingo	USD 3 público en general; USD2 estudiantes con carné; USD 1.50 niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a <a href="mailto:diego.palacios@fmcquito.gov.ec">diego.palacios@fmcquito.gov.ec</a> . Página web: <a href="http://www.museociudadquito.gov.ec">www.museociudadquito.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	2496	27706	100%
3	Alquiler de Espacios	Permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas.	La información de contacto está publicada en la página web <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gov.ec">www.fundacionmuseosquito.gov.ec</a> Se puede acceder a través de correo electrónico: <a href="mailto:eventosfmcquito@gmail.com">eventosfmcquito@gmail.com</a> , o al número: 2283 888. Se realiza la solicitud a través de Paola Escobar, Relaciones Interinstitucionales. Se verifica la disponibilidad a través de la Jefatura de Operaciones del Museo de la Ciudad.	Enviar una solicitud de autorización a Dirección Ejecutiva de Fundación Museos de la Ciudad.	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2. Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Interinstitucionales para que responda y envíe la cotización. 3.- Se informa a la Jefa de Operaciones del Museo sobre la actividad. 4.- Jefa de Operaciones revisa disponibilidad de espacios y agenda la fecha. Se coordina con Wilson Ruiz y Paola Escobar, Responsable de Relaciones Interinstitucionales. Se firma la CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	de 9h00 a 16h00 (último ingreso a las 15h00) de miércoles a domingo	Costos del reglamento de usos de espacios	48 horas	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte). Teléfono 2283888, 0999077612 ó 2953-463. <a href="mailto:paola.escobar@fmcquito.gov.ec">Paola.escobar@fmcquito.gov.ec</a> / <a href="mailto:eventosfmcquito@gmail.com">eventosfmcquito@gmail.com</a> Página web: <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gov.ec">www.fundacionmuseosquito.gov.ec</a>	Relaciones interinstitucionales / Fundación Museos de la Ciudad. Oficinas, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	62	62	100%
4	Servicios y espacios gratuitos del Museo como Biblioteca y terrazas	El Museo cuenta con cuatro salas de exposición permanente que tratan de la historia y el patrimonio material e inmaterial de la ciudad de Quito. Además, la exposición del Hospital San Juan de Dios.	Se accede directamente al servicio luego del pago en taquilla, en horarios regulares y grupos menores a 10 personas. Para reservas se debe llamar al teléfono al 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a <a href="mailto:diego.palacios@fmcquito.gov.ec">diego.palacios@fmcquito.gov.ec</a> .	"NO APLICA". No hay requisitos.	Agendar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido.	de 9h00 a 16h00 (último ingreso a las 15h00) de miércoles a domingo	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a <a href="mailto:diego.palacios@fmcquito.gov.ec">diego.palacios@fmcquito.gov.ec</a> . Página web: <a href="http://www.museociudadquito.gov.ec">www.museociudadquito.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	172	1816	100%
5	Mediación comunitaria	El Museo establece vínculos con comunidades con el fin de articular los saberes del Museo con los de la comunidad a través de líneas de trabajo sostenidas.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo de la Ciudad.	1. Expresar el interés de formular o participar en un proyecto conjunto a través de un mail o correo electrónico.	1. La persona encargada recibe el oficio o correo electrónico y se pone en contacto con la parte interesada para dialogar sobre la viabilidad de la participación.	de 9h00 a 16h00 (último ingreso a las 15h00) de miércoles a domingo	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a <a href="mailto:medcomunitaria.mdc@gmail.com">medcomunitaria.mdc@gmail.com</a> Página web: <a href="http://www.museociudadquito.gov.ec">www.museociudadquito.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	132	2338	100%
6	Eventos y otras actividades culturales y educativas.	El Museo es una plataforma para la difusión de actividades artísticas, culturales y educativas que pone a disposición del público.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo de la Ciudad.	"NO APLICA". No hay requisitos.	"NO APLICA", Se accede gratuitamente al servicio, en horarios habituales.	de 9h00 a 16h00 (último ingreso a las 15h00) de miércoles a domingo	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a <a href="mailto:amira.espinosa@fmcquito.gov.ec">amira.espinosa@fmcquito.gov.ec</a> . Página web: <a href="http://www.museociudadquito.gov.ec">www.museociudadquito.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	451	5248	100%
7	Canales digitales	A propósito de la emergencia sanitaria, el Museo propone actividades educacionales y de entretenimiento cultural a través de sus redes sociales y página web.	A través de las redes sociales del Museo @MuseoCiudadQDIO y la página web <a href="http://www.museociudadquito.gov.ec">www.museociudadquito.gov.ec</a>	"NO APLICA". No hay requisitos.	"NO APLICA", Se accede gratuitamente al servicio, en horarios habituales.	24 horas	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 115 o enviando un mail a <a href="mailto:ximena.figueroa@fmcquito.gov.ec">ximena.figueroa@fmcquito.gov.ec</a> . Página web: <a href="http://www.museociudadquito.gov.ec">www.museociudadquito.gov.ec</a>	Página web y canales digitales	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	7168	109769	100%
<b>YAKU MUSEO DEL AGUA</b>																		
8	Exposiciones/Yaku Parque Museo del Agua y oferta educativa, comunitaria que incluye la entrada al museo	YAKU Parque Museo del Agua cuenta con cinco exposiciones permanentes las cuales han sido pensadas para captar al público más diverso. Estas son: Sala Introdutoria, Sendero Ecológico Pumamaki, Zoom un viaje en el Agua, Burbujas, Mediagua. Adicional a esto cuenta con el juego "Riesgollacta". Para este mes se cuenta con una exposición temporal denominada "Fabular".	1.- Visita directa al museo 2. Cancelación de entrada en boletería.	1. La visita para grupos mayores a 10 personas requiere reserva. 2.- La reserva puede realizarse vía formulario en <a href="https://yakumuseoagua.gov.ec/reserva-visitas-museo-del-agua/">https://yakumuseoagua.gov.ec/reserva-visitas-museo-del-agua/</a> . 3. Al recibir el correo de solicitud de reserva, desde el área de mediación proceden a contactar al grupo, separando su visita. 3. Si la visita no corresponde a un grupo, puede acudir directamente al museo, cancelar en boletería o en la tienda online de la FMC, con acceso directo en este enlace: <a href="https://bit.ly/2Yq7MA">https://bit.ly/2Yq7MA</a>	<b>PARA GRUPOS MAYORES A 10 PERSONAS:</b> 1. Se puede reservar telefónicamente de miércoles a domingo, de 9:00 a 17:00, en el 2511 102 ext. 123 o 117, o a través de formulario web ( <a href="https://yakumuseoagua.gov.ec/reserva-visitas-museo-del-agua/">https://yakumuseoagua.gov.ec/reserva-visitas-museo-del-agua/</a> ). 2. En ambos casos se recibe todos los datos del grupo y procede a separar fecha y hora y datos de contacto para posterior contacto en caso de formulario web 3. Persona encargada de reserva o boletería coordina e informa al supervisor de mediación las reservas semanales, y se establece un cronograma. 4. Persona encargada de mediación llaman a recomfirmar asistencia, con una semana de anticipación. 5. El pago lo deben registrar en caja, o a través de la tienda online de la FMC ( <a href="https://bit.ly/2Yq7MA">https://bit.ly/2Yq7MA</a> ) <b>VISITAS CON MENOS DE 10 PERSONAS no necesitan reserva y pueden pagar directamente en taquilla o Tienda Online</b>	de martes a domingo, de 10:00 a 17:30, último ingreso 16:30	\$4 adultos y 5 2 niños, niñas, de 3 a 11 años y estudiantes con carné. Adultos mayores a 65 años, personas con discapacidad y niños en edad preescolar ingresan sin costo	Inmediata. En caso de reservaciones, en temporadas altas, el tiempo de reserva debe realizarse con 4 semanas de antelación.	Público en general, grupos familiares, grupos escolares, instituciones, etc.	Yaku Parque Museo del Agua	Dirección: Calle El Placer Qe11-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte. Ingreso vehicular y peatonal. Teléfono: 2511 100. Web: <a href="http://www.yakumuseoagua.gov.ec">www.yakumuseoagua.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	No aplica	<a href="https://yakumuseoagua.gov.ec/reserva-visitas-museo-del-agua/">https://yakumuseoagua.gov.ec/reserva-visitas-museo-del-agua/</a>	1.573	42.404	100 %

9	Alquiler de espacios	Información de contacto para personas o entidades interesadas en el alquiler de espacios de YAKU para eventos institucionales, sociales.	Se puede acceder a través de correo electrónico: wilson.ruiz@fmcquito.gov.ec, o al número: 2283 868. Se realiza la solicitud a través de Wilson Ruiz, del área de Relaciones Interinstitucionales de la Fundación Museos de la Ciudad. Se verifica la disponibilidad a través de la Jefatura de Operaciones del Yaku Parque Museo del Agua, y posteriormente se confirma.	Enviar una solicitud de autorización a Dirección Ejecutiva de Fundación Museos de la Ciudad.	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2. Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Interinstitucionales para que responda y envíe la cotización. 3.- Se informa a la Jefa de Operaciones del Museo sobre la actividad. 4.- Jefa de Operaciones revisa disponibilidad de espacios y agenda la fecha. Se coordina con Wilson Ruiz, Responsable de Relaciones Interinstitucionales. Se firma la CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	Para consultas sobre eventos, puede realizarlo de lunes a viernes, de 9:00 a 17:30	Costos del nglamento de usos de espacios de la Fundación Museos de la Ciudad	48 horas	Ciudadanía en general	Yaku Parque Museo del Agua	<a href="mailto:Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte). teléfono 2283868.">Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte). teléfono 2283868.</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	60	1610	100%
10	Actividades educativas complementarias presenciales	Como parte de la oferta complementaria de Yaku, se realizan actividades educativas que buscan que las personas se relacionen más con las temáticas que trabaja el museo. Siendo así, talleres, presentaciones artísticas, activaciones, conversatorios, entre otros, pueden formar parte de oferta que puede encontrarse la ciudadanía en el espacio.	<a href="http://www.yakumuseoagua.gov.ec">La gente puede conocer la agenda del museo accediendo a www.yakumuseoagua.gov.ec y en las redes sociales de Facebook e Instagram @yakukito.</a>	No aplica	No aplica, se accede acudiendo directamente al museo y manifestando el interés de participar con el pago de la entrada o en algunas actividades previa inscripción que se difunde previamente en redes sociales del museo.	Las actividades se realizan en distintos horarios.	Dependiendo del perfil de la actividad el costo puede variar, algunas son gratuitas con inscripción previa, otras con el pago del valor de la entrada al museo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Yaku Parque Museo del Agua	<a href="http://www.yakumuseoagua.gov.ec">Dirección: Calle El Placer Oe11-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte. (Ingreso vehicular y peatonal). Teléfono: 2511 100. Web: www.yakumuseoagua.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	no	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	645	4151	100%
11	Mediación comunitaria	Como parte de la oferta, se realizan actividades comunitarias que buscan que las personas se relacionen más con las temáticas que trabaja el museo.	Se contacta directamente al encargado del área de mediación comunitaria, correo nector.paez@fmcquito.gov.ec	No aplica	No aplica, solo se debe coordinar con el encargado de mediación comunitaria	las actividades se realizan en distintos horarios de la semana, según como se coordine con los participantes de cada proyecto y propuesta	gratuito	Inmediato	Colectivos comunitarios, barrios aledaños, etc	Yaku Parque Museo del Agua	<a href="http://www.yakumuseoagua.gov.ec">Dirección: Calle El Placer Oe11-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte. (Ingreso vehicular y peatonal). Teléfono: 2511 100. Web: www.yakumuseoagua.gov.ec</a>	Oficinas del museo y redes sociales	no	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	313	2044	100%
12	Canales digitales	A propósito de la Emergencia que trajo el Covid 19, Yaku Parque Museo del Agua activa varias propuestas educativas para la ciudadanía, las cuales pueden ser disfrutadas a través de sus redes sociales o canales digitales	A través de las redes sociales del Museo: Facebook, Twitter e Instagram @yakukito y página web www.yakumuseoagua.gov.ec	No aplica	No aplica. Se ingresa gratuitamente a las redes y web	de lunes a domingo, 24 horas	gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Yaku Parque Museo del Agua	<a href="http://www.yakumuseoagua.gov.ec">Dirección: Calle El Placer Oe11-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte (Ingreso vehicular y peatonal). Teléfono: 2511 100. Web: www.yakumuseoagua.gov.ec</a>	redes sociales y página web	no	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	4096	28698	100%
<b>MUSEO DEL CARMEN ALTO</b>																		
13	Visitas a las salas de exposiciones permanente y temporal /Museo del Carmen Alto	El Museo cuenta con 21 salas de exposiciones permanentes. Se puede visitar las salas con acompañamiento de Mediator o de forma libre.	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos 2955-817 / 2281513 extensión 2013	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	NO MANEJA FORMULARIOS	de miércoles a domingo de 09:30 a 17:30	3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1,50 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://www.museocarmenalto.gov.ec">Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	"NO APLICA" porque no se ha automatizado el servicio	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	1237	10090	100%
14	Actividades educativas paralelas/Museo del Carmen Alto	Se realizan diversas actividades educativas (talleres, cine-foro, etc)	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos 2955-817 / 2281513 extensión 2013	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	Se agendan reservas para grupos de más de 10 personas. Coordinación interna.	de miércoles a domingo de 09h30 a 17h30	3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1,50 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://www.museocarmenalto.gov.ec">Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	45	6241	100%
15	Mediación comunitaria	El Museo establece vínculos con comunidades con el fin de articular los saberes del Museo con los de la comunidad a través de líneas de trabajo sostenidas.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo del Carmen Alto	1. Expresar el interés de formular o participar en un proyecto conjunto a través de un mail o correo electrónico.	1. La persona encargada recibe el oficio o correo electrónico y se pone en contacto con la parte interesada para dialogar sobre la viabilidad de la participación.	de miércoles a domingo de 09h30 a 17h30	gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://www.museocarmenalto.gov.ec">Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gov.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	138	635	100%
16	Oferta virtual a través de canales digitales	El Museo del Carmen Alto presenta a la población alternativas culturales y educativas asociadas a su gestión a través de Facebook, Twitter, Instagram y página web del museo.	Por redes sociales: Facebook, Twitter como @MuseoCarmenAlto, y en Instagram como @museocarmenalto y página web <a href="http://www.museocarmenalto.gov.ec">http://www.museocarmenalto.gov.ec</a>	No aplica	No aplica. Se accede directamente a las redes y canales digitales	de lunes a domingo, 24 horas	gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://www.museocarmenalto.gov.ec">Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gov.ec</a>	Página Web y redes sociales	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	10650	107715	100%
<b>CENTRO DE ARTE CONTEMPORANEO</b>																		
17	Visitas Exposiciones Temporales	El Centro de Arte Contemporáneo produce exposiciones temporales y acoge las producciones de otras instituciones.	1. Directamente visitando las instalaciones 2. Mediante reservación al 394-6990 Ext. 1015, 1026 generalmente para grupos	1. En el caso de presentarse grupos de 10 o más personas, se debe realizar una reservación para que el equipo Educativo del Centro de Arte Contemporáneo la organice.	1. Comunicarse con el departamento Educativo al menos 48 horas antes de la visita. 2. Llamar al 394-6990 Ext. 1026, 1015 o escribir a los correo electrónico: <a href="mailto:mediacioncentrodearte@gmail.com">mediacioncentrodearte@gmail.com</a> , para fijar el día y la hora de la visita, así como el número de visitantes. 3. Acercarse a la recepción para que asignar un mediador, quien dará algunas instrucciones para el recorrido por el Centro. 4. Los visitantes menores de edad deben ser acompañados por un docente o adulto responsable. 5. Dejar los datos en recepción para recibir información sobre las actividades que se desarrollan en el CAC.	De miércoles a domingos de 10h30 a 17h30	Gratuito	48 horas	Público en General.	Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo a través del Departamento Educativo.	<a href="http://www.centrodeartecontemporaneo.gov.ec">Montevideo y Luis Dávila (Antiguo Hospital Militar), Barrio de San Juan, (593) 394-6990 ext. 1026, 1015. Página web: www.centrodeartecontemporaneo.gov.ec</a>	Departamento de Mediación Educativa. Oficinas del CAC, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El centro cultural no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El centro cultural no cuenta con formularios para acceder al servicio.	3.198	26.796	100%

18	Alquiler De Espacios Para Eventos	El Centro de Arte Contemporáneo de Quito, permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas.	La información de contacto está publicada en la página web <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gov.ec">www.fundacionmuseosquito.gov.ec</a> Se puede acceder a través de correo electrónico: <a href="mailto:eventosfmcquito@gmail.com">eventosfmcquito@gmail.com</a> , o al número: 2283 868. Se realiza la solicitud a través de Paola Escobar, Relaciones Interinstitucionales. Se verifica la disponibilidad a través de la Jefatura de Operaciones del Centro de Arte Contemporáneo.	1. Realizar una solicitud escrita a la Coordinadora. 2. La solicitud debe describir brevemente el evento, así como la fecha en la que se prevé realizarlo. 3. Se debe realizar una llamada telefónica dirigida a Belén Santillán para fijar un día y llegar a acuerdos previos sobre el evento. 4. Una vez que se cumplan con todos estos requisitos, el Área de Museografía fijará en su agenda de actividades el día, la fecha y la hora del evento, así como el espacio donde éste se realizará.	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2. Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Interinstitucionales para que responda y envíe la cotización. 3.- Se informa a la Jefatura de Operaciones del CAC sobre la actividad, quien revisa disponibilidad de espacios y agenda la fecha. Se coordina con Paola Escobar, Responsable de Relaciones Interinstitucionales. Se firma la CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	De lunes a viernes de 9:00 a 17:30	Costos establecidos según normativa del Área de Museografía CAC y FMC.	48 horas	Público en General, Instituciones Públicas y Privadas.	Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo a través del Departamento de Museografía.	<a href="mailto:contacto@oficinasdefundacionmuseosdeciudad.gob.ec">Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte).</a> <a href="tel:2283868">teléfono 2283868</a> , <a href="tel:0999773112">0999773112</a> o <a href="tel:2953463">2953463</a> <a href="mailto:paola.escobar@fmcquito.gov.ec">/paola.escobar@fmcquito.gov.ec/</a> <a href="mailto:eventosfmcquito@gmail.com">eventosfmcquito@gmail.com</a> <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gov.ec">Página web: www.fundacionmuseosquito.gov.ec</a>	Correo electrónico, teléfono, visita personal.	No	"NO APLICA", El centro cultural no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El centro cultural no cuenta con formularios para acceder al servicio.	1162	5.080	100%
19	Actividades educativas paralelas	Se realizan diversas actividades educativas (talleres, recorridos especiales, encuentros, etc)	1. Directamente visitando las instalaciones 2. Mediante reservación al 394-6990 Ext. 1015, 1026 generalmente para grupos	1. En el caso de presentarse grupos de 10 o más personas, se debe realizar una reservación para que el equipo Educativo del Centro de Arte Contemporáneo las organice.	1. Comunicarse con el departamento Educativo al menos 48 horas antes de la visita. 2. Llamar al 394-6990 Ext. 1026, 1015 o escribir a los correo electrónico: <a href="mailto:mediacioncentrodearte@gmail.com">mediacioncentrodearte@gmail.com</a> , para fijar el día y la hora de la visita, así como el número de visitantes. 3. Acercarse a la recepción para que asignar un mediador, quien dará algunas instrucciones para el recorrido por el Centro. 4. Los visitantes menores de edad deben ser acompañados por un docente o adulto responsable. 5. Dejar los datos en recepción para recibir información sobre las actividades que se desarrollan en el CAC.	de miércoles a domingo de 10H00 a 17h30	Gratuito	48 horas	Ciudadanía en general	Centro de Arte Contemporáneo	<a href="http://CalleRocafuerteYGarcíaMoreno.telfs.2955817/281513">Calle Rocafuerte y García Moreno, telfs. 2955817 / 281513</a> <a href="http://Páginaweb.www.museosarmenalto.gob.ec">Página web: www.museosarmenalto.gob.ec</a>	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	1430	6415	100%
20	Mediación comunitaria	El Centro de Arte Contemporáneo establece vínculos con comunidades con el fin de articular los saberes con los de la comunidad a través de líneas de trabajo sostenidas.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Centro de Arte Contemporáneo	1. Expresar el interés de formular o participar en un proyecto conjunto a través de un mail o correo electrónico.	1. La persona encargada recibe el oficio o correo electrónico y se pone en contacto con la parte interesada para dialogar sobre la viabilidad de la participación.	De miércoles a domingos de 10h30 a 17h30	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Centro de Arte Contemporáneo	<a href="http://MontevideoyLuisDávila(AntiguoHospitalMilitar),BarrioDeSanJuan,(593)394-6990,ext.1026,1015">Montevideo y Luis Dávila (Antiguo Hospital Militar), Barrio De San Juan, (593) 394-6990, ext. 1026, 1015</a> <a href="http://Páginaweb.www.centrodeartecontemporaneo.gob.ec">Página web: www.centrodeartecontemporaneo.gob.ec</a>	Oficinas del Centro de Arte Contemporáneo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Centro de Arte Contemporáneo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Centro de Arte Contemporáneo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	242	895	100%
21	Canales Digitales	A propósito de la emergencia sanitaria, el Centro de Arte Contemporáneo propone actividades comunicacionales y de entretenimiento cultural a través de sus redes sociales y página web.	A través de las redes sociales del Centro de Arte Contemporáneo @centrodeartequito y la página web <a href="http://www.centrodeartecontemporaneo.gob.ec">www.centrodeartecontemporaneo.gob.ec</a>	"NO APLICA". No hay requisitos.	"NO APLICA". Se accede gratuitamente al servicio, en horarios habituales.	24 horas	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Centro de Arte Contemporáneo	<a href="mailto:a.traves@comunicacion.cac@fmcquito.gov.ec">a través de comunicacion.cac@fmcquito.gov.ec</a> o <a href="http://www.centrodeartecontemporaneo.gob.ec">www.centrodeartecontemporaneo.gob.ec</a>	Página web y redes sociales	No	"NO APLICA", El centro cultural no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El centro cultural no cuenta con formularios para acceder al servicio.	65.055	65.055	100%
<b>MUSEO INTERACTIVO DE CIENCIA</b>																		
22	Visitas a salas de exposición permanente.	El Museo Interactivo de Ciencia cuenta con 5 salas de exposición permanente (Sala Guaguas, Sala Mente, Sala Quito, Sala Ludón y Museo de Sitio), además de 2 espacios abiertos al aire libre (Bosque Nativo y Parque de la Ciencia) que permiten al público visitante experimentar el lado cotidiano y divertido de la ciencia. Para este mes se cuenta adicionalmente con una exposición temporal: Cuentos que no son cuento el clima está cambiando e Insectos al rescate del planeta	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2666061.	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos, se agendan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido. llamando al teléfono: 2666061. Las reservas se reciben de miércoles a domingo, de 10h30 a 16h30. Los grupos interesados pueden enviar su requerimiento de reserva al mail <a href="mailto:reservas.museociencia@gmail.com">reservas.museociencia@gmail.com</a> , en este correo deberán indicar fecha y hora de visita, número de personas y un número de contacto con el cual el equipo de atención al público pueda llamar, luego de verificar disponibilidad en fecha y horario.	De miércoles a domingo de 09:00 a 17:00 (último ingreso a las 16:00)	\$ 4 público en general; \$ 2 niños, niñas entre 3 a 11 años y estudiantes con carné. Adultos mayores a 65 años, personas con discapacidad y niños y niñas en edad preescolar ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	<a href="http://Sincholagua.y.Av.Maldonado:2647834/2666061">Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061</a> <a href="http://Páginaweb.www.museociencia.gob.ec">Página web: www.museociencia.gob.ec</a>	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	1975	26466	100%
23	Actividades educativas paralelas.	El MIC ofrece actividades complementarias a su oferta permanente; estas están encaminadas a motivar el involucramiento ciudadano con diversas temáticas relacionadas a la ciencia y a fechas hito de la ciudad,	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834. Hay actividades que son gratuitas y que requieren inscripción, por lo que en las redes sociales y web suele difundirse en enlace de inscripción, dependiendo la actividad.	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos, se agendan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas a las actividades educativas paralelas, llamando al teléfono: 2647834	Las actividades se realizan en diferentes horarios y fechas.	Las actividades ofertadas con la entrada al museo implican el pago de \$ 4 público en general; \$ 2 niños, niñas entre 3 a 11 años y estudiantes con carné. Adultos mayores, personas con discapacidad y niños en edad preescolar ingresan sin costo. Se pueden generar otro tipo de propuestas, y dependiendo el perfil de la actividad el monto podría variar.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	<a href="http://Sincholagua.y.Av.Maldonado:2647834/2666061">Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061</a> <a href="http://Páginaweb.www.museociencia.gob.ec">Página web: www.museociencia.gob.ec</a>	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	77	9752	100%
24	Mediación comunitaria	Mediante el área de Mediación Comunitaria, se realiza actividades que promueven la vinculación de la comunidad	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos, se agendan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas a las actividades educativas paralelas, llamando al teléfono: 2647834	De martes a domingo de 09h00 a 17h30 (último ingreso a las 16:00)	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	<a href="http://Sincholagua.y.Av.Maldonado:2647834/2666061">Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061</a> <a href="http://Páginaweb.www.museociencia.gob.ec">Página web: www.museociencia.gob.ec</a>	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	14	787	100%

25	Alquiler de Espacios	Permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas.	La información de contacto está publicada en la página web <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gov.ec">www.fundacionmuseosquito.gov.ec</a> . Se puede acceder a través de correo electrónico: <a href="mailto:wilson.ruiz@fmcquito.gov.ec">wilson.ruiz@fmcquito.gov.ec</a> , o al número: 2283 868. Se realiza la solicitud a través de Wilson Ruiz, Relaciones Interinstitucionales. Se verifica la disponibilidad a través de la Jefatura de Operaciones del Museo Interactivo de Ciencia.	Enviar una solicitud de autorización a la Dirección Ejecutiva de Fundación Museos de la Ciudad.	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2. Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Interinstitucionales para que responda y envíe la cotización.3.- Seinforma a la Jefa de Operaciones del Museo sobre la actividad. 4.- Jefa de Operacionesrevisa disponibilidad de espacios y agenda la fecha. Se coordina con Paola Escobar y Wilson Ruiz, Responsables de Relaciones Interinstitucionales. Se firma la CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA Y RESPONSABILIDAD DE USO DE ESPACIOS.	Para consultas sobre eventos, puede realizarlo de lunes a viernes, de 9:00 a 17:30	Costos del reglamento de usos de espacios de la Fundación Museos de la Ciudad	48 horas	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte), teléfono 2283868, ó 2953 463 / <a href="mailto:wilson.ruiz@fmcquito.gov.ec">wilson.ruiz@fmcquito.gov.ec</a> / <a href="mailto:eventosfmcquito@gmail.com">eventosfmcquito@gmail.com</a> Página web: <a href="http://www.fundacionmuseosquito.gov.ec">www.fundacionmuseosquito.gov.ec</a>	Relaciones interinstitucionales / Fundación Museos de la Ciudad. Oficinas, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	616	3159	100%
26	Canales Digitales	El Museo Interactivo de Ciencia desarrolla una propuesta de contenidos virtuales, que buscaban contribuir al esparcimiento cultural y científico, utilizando para ello las redes sociales del Museo.	Los usuarios pueden acceder a los contenidos virtuales de educación no formal y esparcimiento cultural, a través de la página web del museo: <a href="http://www.museo-ciencia.gov.ec">www.museo-ciencia.gov.ec</a> ; o a través de las redes sociales del Museo: Facebook (MICmuseo), Twitter (MICmuseoQ) e Instagram (micmuseoq).	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente a través de los canales virtuales del Museo.	En el caso de estar interesado en algún contenido en específico, que desee sea abordado de manera interactiva y lúdica por el Museo Interactivo de Ciencia, puede contactarse con el Comunicador Social del Museo ( <a href="mailto:glauca.mosquera@fmcquito.gov.ec">glauca.mosquera@fmcquito.gov.ec</a> ), quién a su vez procederá a realizar la gestión correspondiente para canalizar su solicitud.	De lunes a domingo, las 24 horas del día.	Gratuito	Inmediato	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	<a href="http://SincholaqueyAv.Maldonado:2647834/2666061">Sincholaquey Av. Maldonado: 2647834 / 2666061</a> Página web: <a href="http://www.museo-ciencia.gov.ec">www.museo-ciencia.gov.ec</a>	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	7126	36527	100%
<b>Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</b>																		
Portal de Trámite Ciudadano (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
30/ 09/ 2022																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
MENSUAL																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):																		
JEFATURA DE MARKETING Y COMUNICACIÓN																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																		
Sebastián Chiriboga																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
<a href="mailto:sebastian.chiriboga@fmcquito.gov.ec">sebastian.chiriboga@fmcquito.gov.ec</a>																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
(02) 228-3868																		