

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
FUNDACIÓN MUSEOS DE LA CIUDAD																		
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Entrega de la Información Pública a cualquier ciudadano que lo solicite.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la Institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	de 9h30 a 17h30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte, Edificio Museo de la Ciudad)	Oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte, Edificio Museo de la Ciudad). Teléfono: 2553-643 Página web: www.fundacionmuseosquito.gov.ec	Atención en las oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad, al teléfono 381-3340 (41- 42- 44- 45)	Si	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	"NO APLICA", La Fundación Museos de la Ciudad no cuenta con formularios para acceder al servicio	0	0	La Fundación Museos de la Ciudad, al no contar con solicitudes de información de la ciudadanía, no tiene estadística de porcentaje de satisfacción del servicio.
2	Mediación comunitaria	El área de Mediación Comunitaria establece vínculos entre comunidades y los cinco espacios que administra la Fundación Museos de la Ciudad a través de líneas de trabajo sostenidas.	Se contacta directamente al encargado del área de mediación comunitaria, correo danielea.carrion@fmquito.gov.ec o eliana.pena@fmquito.gov.ec	1. Expresar el interés de formular o participar en un proyecto conjunto a través de un mail o correo electrónico.	1. La persona encargada recibe el oficio o correo electrónico y se pone en contacto con la parte interesada para dialogar sobre la viabilidad de la participación.	de 9h30 a 17h30	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte, Edificio Museo de la Ciudad)	Oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte, Edificio Museo de la Ciudad). Teléfono: 245-246 o enviando un mail a: comunitariafm@gmail.com .	Atención en las oficinas de la Fundación Museos de la Ciudad, al teléfono 381-3340 (41- 42- 44-45) (ext. 245 - 246)	No	"NO APLICA", El área de Mediación Comunitaria no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El área de Mediación Comunitaria no cuenta con formularios para acceder al servicio.	103	15243	100%
MUSEO DE LA CIUDAD																		
3	Visitas a las muestras permanentes y temporales del Museo de la Ciudad.	El Museo cuenta con cuatro salas de exposición permanente que tratan de la historia y el patrimonio material e inmaterial de la ciudad de Quito. Además, la exposición del Hospital San Juan de Dios.	Se accede directamente al servicio luego del pago en taquilla, en horarios regulares y grupos menores a 10 personas. Para reservas se debe llamar al teléfono al 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmquito.gov.ec .	"NO APLICA". No hay requisitos.	Agendar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido.	de 9H00 a 16H00 (último ingreso a las 15H00) de miércoles a domingo	Gratis	4 USD público en general, 2 USD estudiantes, niños de 3 a 11 años. Adultos mayores a 65 años y personas con discapacidad ingresan sin costo.	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmquito.gov.ec . Página web: www.museociudadquito.gov.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	3031	41115	100%
4	Uso y alquiler de espacios	Permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, empresariales y de instituciones públicas y privadas.	1. Realizar en la página https://fundacionmuseosquito.gov.ec/pedidos_cotizaciones/ el pedido de uso de espacio 2. Una vez confirmada la disponibilidad de la fecha por parte del museo elegido se procede a comunicarle el ingreso de la reserva con una vigencia de dos semanas. 3. El interesado recibirá la información necesaria: 1. Procedimiento, 2. Formato de carta solicitud, 3. COTIZACIÓN y 4. NORMAS GENERALES DE USO DE ESPACIOS. 4. Pago anticipado de la GARANTÍA (efectivo o cheque certificado) (la documentación deberá estar con firma electrónica).	1. Enviar solicitud de espacio a la máxima autoridad según carta modelo y documentos 3 y 4 2. Realizar visita técnica de inspección con responsable de operaciones del espacio para acordar esquema completo del evento y normativa 3. Enviar documentos habilitados para elaboración del CONTRATO: copias de RUC, CI, nombramiento en el cargo, de ser el caso, COTIZACIÓN y NORMATIVA con firma de aprobación, datos de contacto, mail y celular 4. Pago anticipado de la GARANTÍA (efectivo o cheque certificado) (la documentación deberá estar con firma electrónica).	Verificar disponibilidad del espacio Luego de realizada la visita técnica con el solicitante. El o la jefe de Operaciones del espacio seleccionado, emite un informe de viabilidad del evento. Luego de recibida la documentación se procede a la elaboración del contrato	de 9H00 a 16H00 (último ingreso a las 15H00) de miércoles a domingo	Costos del reglamento de usos de espacios	48 horas	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte), teléfono: 2283888 , 0999077612 o 2953463 / patricia.escobedo@fmquito.gov.ec / eventos@comunitariafm@gmail.com Página web: www.fundacionmuseosquito.gov.ec	Relaciones Interinstitucionales / Fundación Museos de la Ciudad. Oficinas, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	174	432	100%
5	Servicios y espacios gratuitos del Museo como Biblioteca y terrazas	El Museo cuenta con cuatro salas de exposición permanente que tratan de la historia y el patrimonio material e inmaterial de la ciudad de Quito. Además, la exposición del Hospital San Juan de Dios.	Se accede directamente al servicio luego del pago en taquilla, en horarios regulares y grupos menores a 10 personas. Para reservas se debe llamar al teléfono al 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmquito.gov.ec .	"NO APLICA". No hay requisitos.	Agendar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido.	de 9H00 a 16H00 (último ingreso a las 15H00) de miércoles a domingo	Gratis		Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmquito.gov.ec . Página web: www.museociudadquito.gov.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	212	1906	100%
6	Mediación comunitaria	El Museo establece vínculos con comunidades con el fin de articular los saberes del Museo con los de la comunidad a través de líneas de trabajo sostenidas.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo de la Ciudad.	1. Expresar el interés de formular o participar en un proyecto conjunto a través de un mail o correo electrónico.	1. La persona encargada recibe el oficio o correo electrónico y se pone en contacto con la parte interesada para dialogar sobre la viabilidad de la participación.	de 9H00 a 16H00 (último ingreso a las 15H00) de miércoles a domingo	Gratis		Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a medcomunitariafm@gmail.com . Página web: www.museociudadquito.gov.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	78	1791	100%
7	Eventos y otras actividades culturales y educativas.	El Museo es una plataforma para la difusión de actividades artísticas, culturales y educativas que pone a disposición del público.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo de la Ciudad.	"NO APLICA". No hay requisitos.	"NO APLICA", Se accede gratuitamente al servicio, en horarios habituales.	de 9H00 a 16H00 (último ingreso a las 15H00) de miércoles a domingo	Gratis		Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a amira.espinosa@fmquito.gov.ec . Página web: www.museociudadquito.gov.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	2603	9262	100%
8	Canales digitales	A propósito de la emergencia sanitaria, el Museo propone actividades educacionales y de entretenimiento cultural a través de sus redes sociales y página web.	A través de las redes sociales del Museo @MuseoCiudadQD y la página web www.museociudadquito.gov.ec	"NO APLICA". No hay requisitos.	"NO APLICA", Se accede gratuitamente al servicio, en horarios habituales.	24 horas	Gratis		Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 115 o enviando un mail a ximena.figueroa@fmquito.gov.ec . Página web: www.museociudadquito.gov.ec	Página web y canales digitales	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	11595	11595	100%
YAKU MUSEO DEL AGUA																		
9	Exposiciones/Yaku Parque Museo del Agua y oferta educativa, comunitaria que incluye la entrada al museo	YAKU Parque Museo del Agua cuenta con seis exposiciones permanentes las cuales han sido pensadas para captar al público más diverso. Estas son: Sala Introductoria, Sendero Ecológico Pumamaki, Zoom un viaje en el Agua, Burbujas, Medfagua, Achañay. Este mes temporalmente se exhibió Textiles por la dignidad y justicia y Juntas y Revueltas	1. Visita directa al museo 2. Cancelación de entradas en boletería.	1. La visita para grupos mayores a 10 personas requiere reserva. 2- La reserva puede realizarse vía formulario en https://yakumuseoagua.gov.ec/reserva-visitas-yakumuseo-del-agua/ . 3- Al recibir el correo de solicitud de reserva, desde el área de mediación proceden a contactar al supervisor de mediación para coordinar y informar al supervisor de mediación las reservas semanales, y se establece un cronograma. 4. Persona encargada de mediación llama a recomfirmar asistencia, con una semana de anticipación. 5. El pago lo deben registrar en caja, o a través de la tienda online de la FMC (https://bit.ly/27q7MAA) LAS VISITAS CON MENOS DE 10 PERSONAS NO NECESITAN RESERVA Y PUEDEN PAGAR DIRECTAMENTE EN TAQUILLA O TIENDA ONLINE	1. Se puede reservar telefónicamente de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00, en el 3813340 ext. 1002, 1007, 1000, o a través de formulario web (https://yakumuseoagua.gov.ec/reserva-visitas-yakumuseo-del-agua/). 2. En ambos casos se recopila todos los datos del grupo y procede a separar fecha y hora y datos de contacto para posterior contacto en caso de formulario web. 3. Persona encargada de reserva o boletería coordina e informa al supervisor de mediación las reservas semanales, y se establece un cronograma. 4. Persona encargada de mediación llama a recomfirmar asistencia, con una semana de anticipación. 5. El pago lo deben registrar en caja, o a través de la tienda online de la FMC (https://bit.ly/27q7MAA) LAS VISITAS CON MENOS DE 10 PERSONAS NO NECESITAN RESERVA Y PUEDEN PAGAR DIRECTAMENTE EN TAQUILLA O TIENDA ONLINE	los martes y de jueves a domingo, de 9:00 a 17:30. Último ingreso 16:30	\$4 adultos ; \$2 niños, niñas de 3 a 11 años y estudiantes con carné. Adultos mayores a 65 años, personas con discapacidad y niños en edad preescolar ingresan sin costo	Inmediata. En caso de reservaciones, en temporadas altas, el tiempo de espera debe realizarse con 4 semanas de anticipación.	Público en general, grupos familiares, grupos escolares, instituciones, etc.	Yaku Parque Museo del Agua	Dirección: Calle El Placer 0e11-271 Ingreso, reserva@yaku.parque-museo-del-agua.gov.ec , calles.Bolivar.y.Rocafuerte.Ingreso.yakumuseo@yaku.parque-museo-del-agua.gov.ec Teléfono: 3813340 ext. 1100 Web: www.yakumuseoagua.gov.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	No aplica	https://yakumuseoagua.gov.ec/reserva-visitas-yakumuseo-del-agua/	2413	42940	100 %

10	Uso y alquiler de espacios	Permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, empresariales y de instituciones públicas y privadas.	1. Realizar en la página https://fundacionmuseosquito.gob.ec/pedidos_cotizaciones/ el pedido de uso de espacio 2. Una vez confirmada la disponibilidad de la fecha por parte del museo elegido se procede a comunicarle el ingreso de la reserva con una vigencia de dos semanas. 3. El interesado recibirá la información necesaria: 1. Procedimiento, 2. Formato de carta solicitud, 3. COTIZACIÓN y 4. NORMAS GENERALES DE USO DE ESPACIOS.	1. Enviar solicitud de espacio a la máxima autoridad según carta modelo y documentos 3 y 4 2. Realizar visita técnica de inspección con responsable de operaciones del espacio para acordar esquema completo del evento y normativa 3. Enviar documentos habilitantes para elaboración del CONTRATO: copias de RUC, CI, nombramiento en el cargo, de ser el caso, COTIZACIÓN y NORMATIVA con firma de aprobación, datos de contacto: mail y celular 4. Pago anticipado de la GARANTÍA (efectivo o cheque certificado) La documentación deberá estar con firma electrónica.	Verificar disponibilidad del espacio Luego de realizada la visita técnica con el solicitante, El o la Jefe de Operaciones del espacio seleccionado emitirá un informe de viabilidad del evento.	Para consultas sobre eventos, puede realizarse de lunes a viernes, de 9:00 a 17:30	Costos del reglamento de usos de espacios de la Fundación Museos de la Ciudad	48 horas	Ciudadanía en general	Yaku Parque Museo del Agua	Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte), teléfono 3813340 ext. 2023	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	260	2460	100%
11	Actividades educativas complementarias presenciales	Como parte de la oferta complementaria de Yaku, se realizan actividades educativas que buscan que las personas se relacionen más con las temáticas que trabaja el museo. Siendo así, talleres, presentaciones artísticas, activaciones, conversatorios, entre otros, pueden formar parte de oferta que puede encontrarse la ciudadanía en el espacio.	La gente puede conocer la agenda del Museo accediendo a www.yakumuseosquito.gob.ec y en las redes sociales de Facebook e Instagram @yakuito.	No aplica	No aplica, se accede acudiendo directamente al museo y manifestando el interés de participar con el pago de la entrada o en algunas actividades previa inscripción que se difunde previamente en redes sociales del museo.	Las actividades se realizan en distintos horarios.	Dependiendo del perfil de la actividad el costo puede variar, algunas son gratuitas con inscripción previa, otras con el pago del valor de la entrada al museo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Yaku Parque Museo del Agua	Dirección: Calle El Placer 0611-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte (Ingreso vehicular y peatonal), Teléfono 3813340 ext. 1000, Web: www.yakumuseosquito.gob.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	no	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	942	5534	100%
12	Mediación comunitaria	Como parte de la oferta, se realizan actividades comunitarias que buscan que las personas se relacionen más con las temáticas que trabaja el museo.	Se contacta directamente al encargado del área de mediación comunitaria, correo nector.paez@fmquito.gob.ec	No aplica	No aplica, solo se debe coordinar con el encargado de mediación comunitaria	las actividades se realizan en distintos horarios de la semana, según como se coordine con los participantes de cada proyecto y propuesta	gratuito	Inmediato	Colectivos comunitarios, barrios aledaños, etc	Yaku Parque Museo del Agua	Dirección: Calle El Placer 0611-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte (Ingreso vehicular y peatonal), Teléfono 2511-100, Web: www.yakumuseosquito.gob.ec	Oficinas del museo y redes sociales	no	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	60	4403	100%
13	Canales digitales	A propósito de la Emergencia que trajo el Covid 19, Yaku Parque Museo del Agua activa varias propuestas educativas para la ciudadanía, las cuales pueden ser disfrutadas a través de sus redes sociales o canales digitales	A través de las redes sociales del Museo: Facebook, Twitter e Instagram @yakuito y página web www.yakumuseosquito.gob.ec	No aplica	No aplica. Se ingresa gratuitamente a las redes y web	de lunes a domingo, 24 horas	gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Yaku Parque Museo del Agua	Dirección: Calle El Placer 0611-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte (Ingreso vehicular y peatonal), Teléfono 2511-100 Guacía Mosquera, guacia.mosquera@fmquito.gob.ec, Web: www.yakumuseosquito.gob.ec	redes sociales y página web	no	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	9218	9218	100%
MUSEO DEL CARMEN ALTO																		
14	Visitas a las salas de exposiciones permanente y temporal (Museo del Carmen Alto)	El Museo cuenta con diversas salas de exposiciones permanentes. Se puede visitar las salas con acompañamiento de Mediador o de forma libre.	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos: 3813340 ext. 4002 / 4005	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	NO MANEJA FORMULARIOS	Horario escolar: de miércoles a viernes de 8:30 a 16:30, último ingreso 16:00. Horarios fines de semana y feriados: de 9:30 a 17:30 (último ingreso 17:00).	4 USD público en general, 2 USD estudiantes, niños de 3 a 11 años. Adultos mayores a 65 años y personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gob.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	"NO APLICA" porque no se ha automatizado el servicio	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	1371	9048	100%
15	Actividades educativas paralelas/Museo del Carmen Alto	Se realizan diversas actividades educativas (talleres, cine-foro, etc)	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos: 3813340 ext. 4002 / 4005	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	Se agendan reservas para grupos de más de 10 personas. Coordinación interna	de miércoles a domingo de 09:30 a 17:30	4 USD público en general, 2 USD estudiantes, niños de 3 a 11 años. Adultos mayores a 65 años y personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gob.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	140	2319	100%
16	Mediación comunitaria	El Museo establece vínculos con comunidades con el fin de articular los saberes del Museo con los de la comunidad a través de líneas de trabajo sostenidas.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo del Carmen Alto	1. Expresar el interés de formular o participar en un proyecto conjunto a través de un mail o correo electrónico.	1. La persona encargada recibe el oficio o correo electrónico y se pone en contacto con la parte interesada para dialogar sobre la viabilidad de la participación.	de miércoles a domingo de 09:30 a 17:30	gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gob.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	44	585	100%
17	Oferta virtual a través de canales digitales	El Museo del Carmen Alto presenta a la población alternativas culturales y educativas asociadas a su gestión a través de Facebook, Twitter, Instagram y página web del museo.	Por redes sociales: Facebook, Twitter como @MuseoCarmenAlto y en Instagram como @museocarmenalto y página web http://www.museocarmenalto.gob.ec	No aplica	No aplica. Se accede directamente a las redes y canales digitales	de lunes a domingo, 24 horas	gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gob.ec	Página Web y redes sociales	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	15315	58549	100%
CENTRO DE ARTE CONTEMPORÁNEO																		
18	Visitas Exposiciones Temporales	El Centro de Arte Contemporáneo produce exposiciones temporales y acoge las producciones de otras instituciones.	1. Directamente visitando las instalaciones 2. Mediante reservación al 394-6990 Ext. 1015, 1026 generalmente para grupos	1. En el caso de presentarse grupos de 10 o más personas, se debe realizar una reservación para que el equipo Educativo del Centro de Arte Contemporáneo las organice.	1. Comunicarse con el departamento Educativo al menos 48 horas antes de la visita. 2. Llamar al 394-6990 Ext. 1026, 1015 o escribir a los correos electrónicos: mediacioncentroarte@gmail.com , para fijar el día y la hora de la visita, así como el número de visitantes. 3. Acercarse a la recepción para que asignar un mediador, quien dará algunas instrucciones para el recorrido por el Centro. 4. Los visitantes menores de edad deben ser acompañados por un docente o adulto responsable. 5. Dejar los datos en recepción para recibir información sobre las actividades que se desarrollan en el CAC.	De miércoles a domingos de 10:30 a 17:30	Gratuito	48 horas	Público en General.	Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo a través del Departamento Educativo.	Montevideo y Luis Dávalos (Antiguo Hospital Militar), Barrio de San Juan, 15931 394-6990 ext. 1026, 1015. Página web: www.centrodeartcontemporaneo.gob.ec	Departamento de Mediación Educativa. Oficinas del CAC, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El centro cultural no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El centro cultural no cuenta con formularios para acceder al servicio.	1864	16527	100%
19	Uso y alquiler de espacios	Permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, empresariales y de instituciones públicas y privadas.	1. Realizar en la página https://fundacionmuseosquito.gob.ec/pedidos_cotizaciones/ el pedido de uso de espacio 2. Una vez confirmada la disponibilidad de la fecha por parte del museo elegido se procede a comunicarle el ingreso de la reserva con una vigencia de dos semanas. 3. El interesado recibirá la información necesaria: 1. Procedimiento, 2. Formato de carta solicitud, 3. COTIZACIÓN y 4. NORMAS GENERALES DE USO DE ESPACIOS.	1. Enviar solicitud de espacio a la máxima autoridad según carta modelo y documentos 3 y 4 2. Realizar visita técnica de inspección con responsable de operaciones del espacio para acordar esquema completo del evento y normativa 3. Enviar documentos habilitantes para elaboración del CONTRATO: copias de RUC, CI, nombramiento en el cargo, de ser el caso, COTIZACIÓN y NORMATIVA con firma de aprobación, datos de contacto: mail y celular 4. Pago anticipado de la GARANTÍA (efectivo o cheque certificado) La documentación deberá estar con firma electrónica.	Verificar disponibilidad del espacio Luego de realizada la visita técnica con el solicitante, El o la Jefe de Operaciones del espacio seleccionado emitirá un informe de viabilidad del evento. Luego de recibida la documentación se procede a la elaboración del contrato	De lunes a viernes de 9:00 a 17:30	Costos establecidos según normativa del Área de Museografía CAC y FMC.	48 horas	Público en General, Instituciones Públicas y Privadas.	Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo a través del Departamento de Museografía.	Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte), teléfono 2283868, 099977612 o 2953463 / paola.escobedo@fmquito.gob.ec / evento@fmquito@gmail.com / Página web: www.fundacionmuseosquito.gob.ec	Correo electrónico, teléfono, visita personal.	No	"NO APLICA", El centro cultural no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El centro cultural no cuenta con formularios para acceder al servicio.	2142	18480	100%
20	Actividades educativas paralelas	Se realizan diversas actividades educativas (talleres, recorridos especiales, encuentros, etc)	1. Directamente visitando las instalaciones 2. Mediante reservación al 394-6990 Ext. 1015, 1026 generalmente para grupos	1. En el caso de presentarse grupos de 10 o más personas, se debe realizar una reservación para que el equipo Educativo del Centro de Arte Contemporáneo las organice.	1. Comunicarse con el departamento Educativo al menos 48 horas antes de la visita. 2. Llamar al 394-6990 Ext. 1026, 1015 o escribir a los correos electrónicos: mediacioncentroarte@gmail.com , para fijar el día y la hora de la visita, así como el número de visitantes. 3. Acercarse a la recepción para que asignar un mediador, quien dará algunas instrucciones para el recorrido por el Centro. 4. Los visitantes menores de edad deben ser acompañados por un docente o adulto responsable. 5. Dejar los datos en recepción para recibir información sobre las actividades que se desarrollan en el CAC.	de miércoles a domingo de 10:30 a 17:30	Gratuito	48 horas	Ciudadanía en general	Centro de Arte Contemporáneo	Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513. Página web: www.museocarmenalto.gob.ec	Oficinas del Museo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	2194	18780	100%
21	Mediación comunitaria	El Centro de Arte Contemporáneo establece vínculos con comunidades con el fin de articular los saberes con los de la comunidad a través de líneas de trabajo sostenidas.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Centro de Arte Contemporáneo	1. Expresar el interés de formular o participar en un proyecto conjunto a través de un mail o correo electrónico.	1. La persona encargada recibe el oficio o correo electrónico y se pone en contacto con la parte interesada para dialogar sobre la viabilidad de la participación.	De miércoles a domingos de 10:30 a 17:30	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Centro de Arte Contemporáneo	Montevideo y Luis Dávalos (Antiguo Hospital Militar), Barrio de San Juan, 15931 394-6990 ext. 1026, 1015. Página web: www.centrodeartcontemporaneo.gob.ec	Oficinas del Centro de Arte Contemporáneo, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA", El Centro de Arte Contemporáneo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Centro de Arte Contemporáneo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	104	21635	100%

22	Canales Digitales	A propósito de la emergencia sanitaria, el Centro de Arte Contemporáneo propone actividades educacionales y de entretenimiento cultural a través de sus redes sociales y página web.	A través de las redes sociales del Centro de Arte Contemporáneo (@centroartecontemporaneo) y la página web www.centroartecontemporaneo.gob.ec	"NO APLICA". No hay requisitos.	"NO APLICA". Se accede gratuitamente al servicio, en horarios habituales.	24 horas	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Centro de Arte Contemporáneo	a través de comunicación.cac@fmquito.gob.ec o www.centroartecontemporaneo.gob.ec	Página web y redes sociales	No	"NO APLICA". El centro cultural no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA". El centro cultural no cuenta con formularios para acceder al servicio.	5806	279127	100%
MUSEO INTERACTIVO DE CIENCIA																		
23	Vistas de exposición permanente.	El Museo Interactivo de Ciencia cuenta con 4 salas de exposición permanente (Sala Gougaus, Sala Quito, Sala Ludión y Museo de Sitio), además de 2 espacios abiertos al aire libre (Bosque Nativo y Parque de la Ciencia) que permiten al público visitante experimentar el lado cotidiano y divertido de la ciencia. Para este mes se cuenta adicionalmente con dos exposiciones temporales: Tierra, suelos, soluciones y Mujeres Protagonistas de la ciencia	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 3813340 ext. 5002 y 5006	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos, se agendan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido, llamando al teléfono: 3813340 ext. 5002 y 5006. Las reservas se reciben de miércoles a domingo, de 10h30 a 16h30. Los grupos interesados pueden enviar su requerimiento de reserva al mail reservas.museociencia@gmail.com, en este correo deberán indicar fecha y hora de visita, número de personas y un número de contacto con el cual el equipo de atención al público pueda llamar, luego de verificar disponibilidad en fecha y horario.	Horario: escolar de miércoles a viernes, de 8:00 a 16:00, último ingreso 15:00. Fines de semana y feriados, de 9:00 a 17:00, último ingreso 16:00.	\$ 4 público en general; \$ 2 niños, niñas entre 3 a 11 años y estudiantes con carné. Adultos mayores a 65 años, personas con discapacidad y niños y niñas en edad preescolar ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	Sincholagua y Av. Maldonado: 3813340/ 3813341. Página web: www.museociencia.gob.ec	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	3854	35163	100%
24	Actividades educativas paralelas.	El MIC ofrece actividades complementarias a su oferta permanente, estas están encaminadas a motivar el involucramiento ciudadano con diversas temáticas relacionadas a la ciencia y a fechas hito de la ciudad.	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 3813340 ext. 5005. Hay actividades que son gratuitas y que requieren inscripción, por lo que en las redes sociales y web suele difundirse en enlace de inscripción, dependiendo la actividad.	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos, se agendan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas a las actividades educativas paralelas, llamando al teléfono: 3813340 ext. 5005.	Las actividades se realizan en diferentes horarios y fechas.	Las actividades ofertadas con la entrada al museo implican el pago de \$ 4 público en general; \$ 2 niños, niñas entre 3 a 11 años y estudiantes con carné. Adultos mayores, personas con discapacidad y niños en edad preescolar ingresan sin costo. Se pueden generar otro tipo de propuestas, y dependiendo el perfil de la actividad el monto podría variar.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	Sincholagua y Av. Maldonado: 3647834 / 3666061. Página web: www.museociencia.gob.ec	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	247	12664	100%
25	Mediación comunitaria	Mediante el área de Mediación Comunitaria, se realiza actividades que promueven la vinculación de la comunidad	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 3813340 ext. 5003	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	En el caso de visitas de grupos, se agendan reservas y se preparan materiales necesarios para actividades relacionadas a las actividades educativas paralelas, llamando al teléfono: 3813340 ext. 5003	De martes a domingo de 09:00 a 17:30 (último ingreso a las 16:00)	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	Sincholagua y Av. Maldonado: 2617834 / 3666061. Página web: www.museociencia.gob.ec	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	1087	10668	100%
26	Uso y alquiler de espacios	Permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, empresariales y de instituciones públicas y privadas.	1. Realizar en la página https://fundacionmuseosquito.gob.ec/pedidos_cotizaciones/ el pedido de uso de espacio 2. Una vez confirmada la disponibilidad de la fecha por parte del museo eligió se procede a comunicarle el ingreso de la reserva con una vigencia de dos semanas. 3. El interesado recibirá la información necesaria: 1. Procedimiento, 2. Formato de carta solicitud, 3. COTIZACIÓN y 4. NORMAS GENERALES DE USO DE ESPACIOS. 3. Enviar documentos habilitantes para elaboración del CONTRATO: copias de RUC, CI, nombramiento en el cargo, de ser el caso, COTIZACIÓN y NORMATIVA con firma de aprobación, datos de contacto, mail y celular 4. Pago anticipado de la GARANTÍA (efectivo o cheque certificado) La documentación deberá estar con firma electrónica.	1. Enviar solicitud de espacio a la máxima autoridad según carta modelo y documentos 3 y 4 2. Realizar visita técnica de inspección con responsable de operaciones del espacio para acordar esquema completo del evento y normativa 3. Enviar documentos habilitantes para elaboración del CONTRATO: copias de RUC, CI, nombramiento en el cargo, de ser el caso, COTIZACIÓN y NORMATIVA con firma de aprobación, datos de contacto, mail y celular 4. Pago anticipado de la GARANTÍA (efectivo o cheque certificado) La documentación deberá estar con firma electrónica.	Verificar disponibilidad del espacio Luego de realizada la visita técnica con el solicitante. El o la Jefe de Operaciones del espacio seleccionado emitirá un informe de viabilidad del evento.	Para consultas sobre eventos, puede realizarlo de lunes a viernes, de 9:00 a 17:30	Costos del reglamento de usos de espacios de la Fundación Museos de la Ciudad	48 horas	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	Contacto en oficinas de Fundación Museos de la Ciudad (García Moreno y Rocafuerte), teléfono 3813340 Ext. 2023 / wilsan.ruiz@fmquito.gob.ec / eventosfmquito@gmail.com Página web: www.fundacionmuseosquito.gob.ec	Relaciones interinstitucionales / Fundación Museos de la Ciudad. Oficinas, página web, canales digitales, correo electrónico e información telefónica.	No	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	870	4272	100%
27	Canales Digitales	El Museo Interactivo de Ciencia desarrolla una propuesta de contenidos virtuales, que buscan contribuir al esparcimiento cultural y científico, utilizando para ello las redes sociales del Museo.	Los usuarios pueden acceder a los contenidos virtuales de educación no formal y esparcimiento cultural, a través de la página web del museo: www.museociencia.gob.ec o a través de las redes sociales del Museo: Facebook (MICmuseo), Twitter (MICmuseoQ) e Instagram (@micmuseoQ).	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente a través de los canales virtuales del Museo.	En el caso de estar interesado en algún contenido en específico, que desee sea abordado de manera interactiva y lúdica por el Museo Interactivo de Ciencia, puede contactarse con el Comunicador Social del Museo (@taucia.mosquera@fmquito.gob.ec), quién a su vez procederá a realizar la gestión correspondiente para canalizar su solicitud.	De lunes a domingo, las 24 horas del día.	Gratis	Inmediato	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	Sincholagua y Av. Maldonado: 3813340 Página web: https://fundacionmuseosquito.gob.ec/museo-interactivo-de-ciencia/	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA". El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	10783	46127	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
30/09/2023																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
MENSUAL																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																		
JEFATURA DE MARKETING Y COMUNICACIÓN																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																		
Sebastián Chiriboga																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
sebastian.chiriboga@fmquito.gob.ec																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
(02) 381-3345 ext.2020																		