

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio | Requisitos para la obtención del servicio | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público | Costo | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio | Tipos de canales disponibles de atención presencial: | Servicio Automatizado (Sí/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (con link) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo trimestral | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio | |
|-------------------------------------|--|--|--|--|---|---|--|------------------------------|---|---|--|--|-------------------------------|---|---|--|--|--|--|
| MUSEO INTERACTIVO DE CIENCIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Museo Interactivo de Ciencia / Visitas a salas de exposición permanente. | El museo cuenta con 5 salas de exposición permanente. Se puede visitar las salas con acompañamiento de mediador o de forma libre. | Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834 | No hay requisitos. | NO MANEJA FORMULARIOS | De martes a 17:30 (último ingreso a las 16:30) | 3 USD público en general; 2 USD estudiantes con carné; 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo. | Inmediato | Ciudadanía en general | Museo Interactivo de Ciencia | Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061 | Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución. | No | NO APLICA PORQUE LA FUNDACIÓN NO TIENE FORMULARIOS | NO APLICA PORQUE LA FUNDACIÓN NO TIENE FORMULARIOS | 18.166 (enero-marzo) | 32.779 (enero mayo) | 85% | |
| 2 | Museo Interactivo de Ciencia / Visitas a salas de exposiciones temporales. | Se puede visitar las exposiciones con acompañamiento de mediador o de forma libre. Al momento el museo no cuenta con exposiciones temporales. | Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834 | No hay requisitos. | NO MANEJA FORMULARIOS | De martes a 17:30 (último ingreso a las 16:30) | 3 USD público en general; 2 USD estudiantes con carné; 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo. | Inmediato | Ciudadanía en general | Museo Interactivo de Ciencia | Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061 | Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución. | No | NO APLICA PORQUE LA FUNDACIÓN NO TIENE FORMULARIOS | NO APLICA PORQUE LA FUNDACIÓN NO TIENE FORMULARIOS | NO APLICA PORQUE AL MOMENTO EL MUSEO NO CUENTA CON EXPOSICIONES TEMPORALES | NO APLICA PORQUE AL MOMENTO EL MUSEO NO CUENTA CON EXPOSICIONES TEMPORALES | 85% | |
| 4 | Museo Interactivo de Ciencia / Actividades educativas paralelas. | Se realizan diversas actividades educativas (talleres, cine-foto, etc) | Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834 | No hay requisitos. | NO MANEJA FORMULARIOS | De martes a 17:30 (último ingreso a las 16:30) | 3 USD público en general; 2 USD estudiantes con carné; 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo. | Inmediato | Ciudadanía en general | Museo Interactivo de Ciencia | Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061 | Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución. | No | NO APLICA PORQUE LA FUNDACIÓN NO TIENE FORMULARIOS | NO APLICA PORQUE LA FUNDACIÓN NO TIENE FORMULARIOS | 497 | 499 | NO APLICA | |
| MUSEO DEL CARMEN ALTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Museo del Carmen Alto / Visitas a las salas de exposición permanente | El Museo cuenta con 21 salas de exposición permanente. Se puede visitar las salas con acompañamiento de Mediador o de forma libre | Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos 2955-817 / 2281513 extensión 203 con Jesús García | "NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo | NO MANEJA FORMULARIOS | De miércoles a domingo de 09:30 a 17:30 | 3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo. | Inmediato | Ciudadanía en general | Museo del Carmen Alto | www.museocarmenalto.gob.ec / Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513 | En recepción del Museo del Carmen Alto, reservaciones telefónicas | No | NO MANEJA FORMULARIOS | NO MANEJA FORMULARIOS | 1720 (mayo) | 12726 (enero, febrero, marzo, abril y mayo) | 95% | |
| 2 | Museo del Carmen Alto / Visitas a las salas de exposiciones temporales | Visita a las exposiciones temporales que realiza el Museo. Se puede visitar las exposiciones con acompañamiento de Mediador o de forma libre | Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos 2955-817 / 2281513 extensión 203 con Jesús García | "NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo | NO MANEJA FORMULARIOS | De miércoles a domingo de 09:30 a 17:30 | 3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo. | Inmediato | Ciudadanía en general | Museo del Carmen Alto | www.museocarmenalto.gob.ec / Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513 | En recepción del Museo del Carmen Alto, reservaciones telefónicas | No | NO MANEJA FORMULARIOS | NO MANEJA FORMULARIOS | 1720(mayo) | 12726 (enero, febrero, marzo, abril y mayo) | 95% | |
| 3 | Museo del Carmen Alto / Recorridos especializados / temáticos | En estos recorridos se abordan temas específicos del museo, se apoyan en el uso de varios recursos educativos y complementados con una actividad práctica que fortalezca dichos conocimientos | Se puede acceder al servicio mediante reservación a los teléfonos 2955-817 / 2281513 extensión 203 con Jesús García | "NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo | NO MANEJA FORMULARIOS | De miércoles a domingo de 09:30 a 17:30 | 3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo. | Inmediato | Ciudadanía en general | Museo del Carmen Alto | www.museocarmenalto.gob.ec / Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513 | En recepción del Museo del Carmen Alto, reservaciones telefónicas | No | NO MANEJA FORMULARIOS | NO MANEJA FORMULARIOS | 2 (mayo) | 1058 (enero, febrero, marzo, abril y mayo) | 95% | |
| 4 | Museo del Carmen Alto / Actividades educativas paralelas | Se realizan diversas actividades educativas (talleres, cine-foto, etc) | Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los teléfonos 2955-817 / 2281513 extensión 203 con Jesús García | "NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo | NO MANEJA FORMULARIOS | De miércoles a domingo de 09:30 a 17:30 | 3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con capacidades especiales ingresan sin costo. | Inmediato | Ciudadanía en general | Museo del Carmen Alto | www.museocarmenalto.gob.ec / Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513 | En recepción del Museo del Carmen Alto, reservaciones telefónicas | No | NO MANEJA FORMULARIOS | NO MANEJA FORMULARIOS | 1279 (abril) | 3117 (enero, febrero, marzo y abril) | 95% | |
| 5 | Museo del Carmen Alto/ Recorridos nocturnos VIP | Se realizan recorridos nocturnos VIP | Se puede acceder al servicio mediante reservación a los teléfonos 2955-817 / 2281513 extensión 203 con Jesús García | "NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo | NO MANEJA FORMULARIOS | De miércoles a sábado de 18:00 a 21:00 | 6 USD público en general, 3 USD estudiantes con carné, 1 USD niños de 3 a 11 años, adultos mayores a 65 años y personas con capacidades especiales | Inmediato | Ciudadanía en general | Museo del Carmen Alto | www.museocarmenalto.gob.ec / Calle Rocafuerte y García Moreno, telef. 2955817 / 281513 | En recepción del Museo del Carmen Alto, reservaciones telefónicas | No | NO MANEJA FORMULARIOS | NO MANEJA FORMULARIOS | 0 (mayo) | 135 (enero, febrero, marzo, abril y mayo) | 95% | |
| 6 | Tienda del Monasterio del Carmen Alto | Venta de productos elaborados por las Hermanas Carmelitas | Se accede al servicio visitando directamente la Tienda | "NO APLICA" porque la tienda es de administración de la Orden de las Hermanas Carmelitas Descalzas | NO MANEJA FORMULARIOS | De miércoles a domingo de 09:30 a 17:30 | "NO APLICA" porque la tienda es de administración de la Orden de las Hermanas Carmelitas Descalzas | Inmediato | Ciudadanía en general | Monasterio del Carmen Alto | Calle García Moreno y Rocafuerte - telef: 258333 | Directa en la Tienda | No | NO MANEJA FORMULARIOS | NO MANEJA FORMULARIOS | 0 | "NO APLICA" porque la tienda es de administración de la Orden de las Hermanas Carmelitas Descalzas | "NO APLICA" porque la tienda es de administración de la Orden de las Hermanas Carmelitas Descalzas | |
| MUSEO DE LA CIUDAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Visitar a la muestra permanente Museo de la Ciudad | El Museo cuenta con cuatro salas de exposición permanente que trata de la historia y el patrimonio material e inmaterial de la ciudad de Quito. Además, la exposición del Hospital San Juan de Dios. | Se puede acceder al servicio realizando una reservación al teléfono al 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmquito.gob.ec, O visitando directamente el Museo de la Ciudad de tratarse de grupos menores a 10 personas. | No hay requisitos | Agendar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido. | de 9:30 a 17:30 (último ingreso a las 16:30) de martes a domingo | 3 USD público en general, 2 USD estudiantes a partir de los 12 años, 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo. | Inmediata | Ciudadanía en general | Museo de la Ciudad | 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmquito.gob.ec | Museo de la Ciudad | No | "NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio. | "NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio. | 10.826 | 54.055 | 100% | |
| 2 | Visitas a las muestras temporales e itinerantes Museo de la Ciudad | El Museo produce exposiciones temporales y acoge las producciones de otras instituciones. Además, el Museo visita parroquias, ciudades y barrios con sus exposiciones itinerantes. | Se puede acceder al servicio realizando una reservación al teléfono al 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmquito.gob.ec, O visitando directamente el Museo de la Ciudad de tratarse de grupos menores a 10 personas. | No hay requisitos | Agendar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido. | de 9:30 a 17:30 (último ingreso a las 16:30) de martes a domingo | 3 USD público en general, 2 USD estudiantes a partir de los 12 años, 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo. | Inmediata | Ciudadanía en general | Museo de la Ciudad | 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmquito.gob.ec | Museo de la Ciudad | No | "NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio. | "NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio. | 10.826 | 54.055 | 100% | |
| 3 | Visitas al Campanario de la Iglesia del antiguo Hospital San Juan de Dios. | El Museo permite el acceso al Campanario de la Iglesia del antiguo Hospital San Juan de Dios. En horarios especiales y con límite de visitantes. | Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo de la Ciudad. Respetando horarios establecidos. | No hay requisitos | Agendar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido. | Se accede solicitando la visita en horarios específicos. Con un límite de 10 visitantes en recorrido. | 3 USD público en general, 2 USD estudiantes a partir de los 12 años, 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo. | Inmediata | Ciudadanía en general | Museo de la Ciudad | 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmquito.gob.ec | Museo de la Ciudad | No | "NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio. | "NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio. | 0 | 0 | NO APLICA / No se ha accedido a este servicio durante 2015 | |
| 4 | Uso del Centro Documental Museo de la Ciudad | Los visitantes pueden hacer uso del Centro Documental que está cuenta con libros e investigaciones de temas sobre Quito. | Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo de la Ciudad. | No hay requisitos | Se realiza el registro del solicitante y se permite la revisión documental solicitada. | de 9:30 a 17:30 (último ingreso a las 16:30) de lunes a viernes | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general | Museo de la Ciudad | 2283-883 ext. 270 o eliza.velasco@fmquito.gob.ec | Centro Documental / Museo de la Ciudad | No | "NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio. | "NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio. | 80 | 240 | 100% | |
| 5 | Cafetería del Museo de la Ciudad | Un espacio de cafetería para consumir alimentos. | Se accede visitando directamente el Museo de la Ciudad. | No hay requisitos | "NO APLICA" El servicio es concesionario y no se realiza proceso interno. | de 9:00 a 17:30 de lunes a domingo | Los costos serán variables dependiendo del producto. | Inmediata | Ciudadanía en general | Museo de la Ciudad | 983961158 o sanignaciorestaurant@hotm ail.com | Ricardo Sanchez "San Ignacio Mirador" | No | "NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio. | "NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio. | "NO APLICA" El servicio es concesionario y el concesionario no lleva contabilidad | "NO APLICA" El servicio es concesionario y el concesionario no lleva contabilidad | 100% | |
| 6 | Alquiler de espacios Museo de la Ciudad | Permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas. | Se realiza la solicitud a través de Wilson Ruiz y se verifica la disponibilidad a través de Amira Espinoza, Jefa de Operaciones del Museo de la Ciudad. | Hablar con la persona encargada y aceptar el reglamento del uso de los espacios | Se verifica la disponibilidad de espacio y se solicita a la coordinación de Wilson Ruiz | de 9:00 a 17:30 de lunes a viernes | Costos del reglamento de usos de espacios | Inmediata | Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general | Museo de la Ciudad | 999077612 o 2953463 / wilson.ruiz@fmquito.gob.ec | Relaciones interinstitucionales / Fundación Museos de la Ciudad | No | "NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio. | "NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio. | 255 | 3.070 | 100% | |
| 7 | Acceso gratuito a nuevos espacios públicos (terrazas y mirador) Museo de la Ciudad | Los visitantes pueden acceder de forma gratuita a los espacios que colindan con el Bulevar 24 de Mayo en el nuevo edificio del Museo de la Ciudad. | Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo de la Ciudad. | No hay requisitos | "NO APLICA" El servicio se accede gratuitamente en horarios habituales. | de 9:30 a 17:30 (último ingreso a las 16:30) de martes a domingo | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general | Museo de la Ciudad | 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmquito.gob.ec | Museo de la Ciudad | No | "NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio. | "NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio. | 10.826 | 54.055 | 100% | |

CENTRO DE ARTE CONTEMPORÁNEO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio | Requisitos para la obtención del servicio | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público | Costo | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio | Tipos de canales disponibles de atención presencial: | Servicio Automatizado (SI/NO) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo trimestral | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|-----------------------------------|--|---|--|---|--------------------------------|--|------------------------------|--|--|---|--|-------------------------------|--|--|--|---|--|
| 1 | Visitas Exposiciones Temporales | El Centro de Arte Contemporáneo produce exposiciones temporales y acoge las producciones de otras instituciones. | 1. Directamente visitando las instalaciones 2. Mediante reservación al 398-8800 Ext. 1015, generalmente para grupos | 1. En el caso de presentarse grupos de 10 o más personas, se debe realizar una reservación para que el equipo de Mediación del Centro de Arte Contemporáneo las organice. | 1. Comunicarse con el departamento de Mediación a menos 48 horas antes de la visita. 2. Llamar al 398-8800 Ext. 1015 o escribir al correo electrónico: mediacioncentrodearte@gmail.com, para fijar el día y la hora de la visita, así como el número de visitantes. 3. Acreditarse a la recepción para que asignar un mediador/a, quien dará algunas instrucciones para el recorrido por el Centro. 4. Los visitantes menores de edad deben ser acompañados por un docente o adulto responsable. 5. Dejar los datos en recepción para recibir información sobre las actividades que se desarrollan en el CAC. | 9:00 a 17:30 | Gratis | 48 horas | Público en General. | Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo a través del Departamento de Mediación. | Montevideo y Luis Dávila (Antiguo Hospital Militar), Barrio de San Juan, (593) 398 8800 ext. 1015 www.centrodeartecomtemporaneo.gov.ec | Recepción | No | No se maneja formulario. | No se maneja formulario. | 2803 | 12330 | 100% |
| 2 | Alquiler de Espacios para Eventos | El Centro de Arte Contemporáneo de Quito, permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas. | 1. Solicitud (documento escrito) dirigida a Paulina León, Coordinadora del espacio, con copia a Roberto Noboa, Jefe de Eventos. | 1. Realizar una solicitud escrita a la Coordinadora y Jefe de Eventos. 2. La solicitud debe describir brevemente el evento, así como la fecha en la que se prevé realizarlo. 3. Se debe realizar una llamada telefónica dirigida a Roberto Noboa Jefe de Eventos para fijar un día y llegar a acuerdos previos sobre el evento. 4. Una vez que se cumplen con todos estos requisitos, el Área de Eventos fijará en su agenda de actividades el día, la fecha y la hora del evento, así como el espacio donde éste se realizará. | 1. La coordinación aprueba o desaprueba la solicitud. 2. Una vez aprobada Roberto Noboa Jefe de Eventos coordina una visita a las instalaciones. 3. Luego de verificar el espacio se fija el día, la fecha y la hora del evento, así como el espacio donde éste se realizará. | 9:00 a 17:30 | Costos establecidos según normativa del Área de Eventos CAC y FMC. | 24-48 horas | Público en General, Instituciones Públicas y Privadas. | Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo a través del Departamento de Eventos. | Montevideo y Luis Dávila (Antiguo Hospital Militar), Barrio de San Juan, (593) 398 8800 ext. 1082 www.centrodeartecomtemporaneo.gov.ec | Correo electrónico, teléfono, visita personal. | No | No se maneja formulario. | No se maneja formulario. | 3049 | 11374 | 100% |
| 3 | Tienda de recuerdos | Lugar de venta y exhibición de arte y diseño y además, para dar un espacio a los artistas para que puedan comercializar su obra. | 1. Directamente visitando las instalaciones | "NO APLICA", porque es un servicio público. | 1. Recepción de las personas. | 10:00 a 17:00 | Los costos serán variados dependiendo del producto. | Inmediato | Público en General. | Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo. | Montevideo y Luis Dávila (Antiguo Hospital Militar), Barrio de San Juan, (593) 228 5899 | Atención Directa. | No | No se maneja formulario. | No se maneja formulario. | "NO APLICA", porque el servicio es concesionado y no lleva contabilización. | "NO APLICA", porque el servicio es concesionado y no lleva contabilización. | 100% |
| 4 | Restaurante | Espacio para consumo de alimentos, servicio de cafetería, pastelería, almuerzos. | 1. Directamente visitando las instalaciones | "NO APLICA", porque es un servicio público. | 1. Recepción de las personas. | 9:00 a 17:30 | Los costos serán variados dependiendo del producto. | Inmediato | Público en General. | Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo. | Montevideo y Luis Dávila (Antiguo Hospital Militar), Barrio de San Juan, (593) 398 8800 ext. 1026 www.centrodeartecomtemporaneo.gov.ec | Atención Directa. | No | No se maneja formulario. | No se maneja formulario. | "NO APLICA", porque el servicio es concesionado y no lleva contabilización. | "NO APLICA", porque el servicio es concesionado y no lleva contabilización. | 100% |

MUSEO DEL AGUA - YAKU

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|--------------------------------------|---|---|---|--|--|--|----|-----------|-----------|------------|----------------------|-----|
| 1 | Exposiciones | YAKU Parque Museo del Agua cuenta con seis exposiciones permanentes las cuales han sido pensadas para captar al público más diverso. Estas son: Achachi un cuento de Aguas, Fumamaki, Planeta Agua y dentro de esta exposición el espacio Burbujas, Media Agua, Museo de Sitio y "Yakushimi, el lenguaje del agua". Sin embargo, es importante señalar también que cuenta con exposiciones temporales e itinerantes, las cuales llegan con varias temáticas a la comunidad dentro y fuera de nuestro museo. Actualmente como exposición temporal está "El Agua en el corazón de la ciencia". Como exposiciones itinerantes contamos con kits viajeros fotográficos, pantanos, propiedades del agua, cuencas hidrográficas, agua en el cuerpo y especies marinas. En este mes además, se habilitó el juego permanente "Resgollacta". | 1. Visita directa al museo 2. Cancelación de entrada en boletería. | 1. Reservación telefónica con seis semanas de anticipación, para grupos grandes en temporada escolar, temporadas altas y vacaciones. 2. Cancelación de entrada en boletería. | 1. Persona encargada de boletería receipta reservaciones para grupos grandes. vía telefónica, de lunes a viernes, en horario de oficina (9H00 a 17h30). 2. Persona encargada de reserva, brinda a las instituciones educativas o grupos interesados en visitar Yaku -información adicional sobre cada una de las exposiciones y temáticas que trabaja según las edades. 3. Persona encargada de reserva separa día, horario de la reserva y anota la cantidad total de visitantes. 4. Persona encargada de reserva coordina e informa al supervisor de medicación las reservas semanales. 5. Persona encargada de mediación y caja llaman a recomfirmar asistencia, con una semana de anticipación. 5. Para la gente que llegue directamente, debe cancelar sus entradas e iniciar su recorrido. | 09:00 a 17:30 (último ingreso 16h30) | 3 USD adultos, 2 USD estudiantes, 1 USD niños/as y personas de la tercera edad, personas con discapacidad no pagan / Exposiciones itinerantes no tienen costo | Inmediata. En caso de reservaciones, en temporadas altas, el tiempo de espera para la visita, luego de la reserva, es de aproximadamente 2 semanas a 2 meses. | Público en general, dividido equitativamente en visitas organizadas de comunidad educativas y grupos familiares en fin de semana. | Yaku Parque Museo del Agua y diversas itinerancias en el DMQ | Dirección: Calle El Placer De11-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte (Ingreso vehicular y peatonal). Teléfono 2511 100. Web: www.yakumuseoagua.gov.ec | oficina y teléfonos del museo. | No | NO APLICA | NO APLICA | 31.076 | 52125 (enero a mayo) | 70% |
| 2 | KIOSKO | Yaku Parque Museo del Agua es parte del proyecto Miradores que la Empresa Metropolitana Quito Turismo ha identificado y desarrollado para que las personas que los visiten puedan apreciar a la capital de los ecuatorianos. Como parte del mirador, encontrará un kiosco con bocanillos típicos de la sierra. Este kiosco es atendido por una de las vecinas del sector. | 1. Se accede a la información en la Web para conocer sobre lo que brinda este espacio y cuando la gente visita personalmente el museo. 2. Visita directa al museo. | 1. Compra directa con la encargada del kiosco. | 1. - Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2. - Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se envía a Mediciones Informativas para que responda y envíe la cotización. 3. - Se coordina y se informa a la jefa de operaciones del museo sobre la actividad. 4. - Jefa de operaciones agenda la fecha y a partir de ese momento las personas interesadas coordinan con ella lo referente a espacio en Yaku. | 9:00 a 17:30 (de martes a domingo) | Distintos precios, dependiendo el producto. Se adjunta PDF | Inmediato | Comunidad vecina Yaku (El Placer, Tactico) y ciudadanía en general. | Yaku Parque Museo del Agua | Dirección: Calle El Placer De11-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte (Ingreso vehicular y peatonal). Teléfono 2511 100. Web: www.yakumuseoagua.gov.ec | kiosco | No | NO APLICA | NO APLICA | 1.800 | 3000 (enero a mayo) | 90% |
| 3 | ALQUILER DE ESPACIOS PARA EVENTOS YAKU Parque Museo del Agua | Información de contacto para personas o entidades interesadas en el alquiler del espacio de YAKU para eventos institucionales. | Se accede a la información vía Web, telefónicamente y por email | Enviar una solicitud de autorización a Dirección Ejecutiva FMC | 1. - Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2. - Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se envía a Mediciones Informativas para que responda y envíe la cotización. 3. - Se coordina y se informa a la jefa de operaciones del museo sobre la actividad. 4. - Jefa de operaciones agenda la fecha y a partir de ese momento las personas interesadas coordinan con ella lo referente a espacio en Yaku. | 18h00 a 20h00 (lunes a domingo) | Promedio por renta de espacio 3000 USD | 3 días | Ciudadanía en general | Yaku Parque Museo del Agua | Dirección: Calle El Placer De11-271 (Ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte (Ingreso vehicular y peatonal). Teléfono 2511 100. Web: www.yakumuseoagua.gov.ec | Página Web, teléfono, correo electrónico | No | NO APLICA | NO APLICA | 7 clientes | 12 clientes | 85% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------|---|---------------------|---------------------|---|---------------|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 4 | Estacionamiento YAKU | Esta concesionario a su espacio y se encuentra en las calles Bolívar y Rocafuerte, con capacidad para 193 vehículos. Horario de atención 24h00, de lunes a domingo. | Directo parqueadero | Directo parqueadero | Trámite directo con equipo Epmop que administra el parqueadero. | 06h00 a 20h00 | 0,75 ctvs. (06h00 a 18h00), 0,90 ctvs. (18h00 a 20h00), Tarifa Frecuentes 40 USD | Información Epmop | Información Epmop | Información Epmop | Calles Bolívar y Rocafuerte | Información Epmop | Información Epmop | Información Epmop | Información Epmop | Información Epmop | Información Epmop | Información Epmop |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | 31/08/2015 | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): | | | | | | | | | | | Fundación Museos de la Ciudad- | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | Estefanía Montalvo | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | cinthia.montalvo@fmquito.gob.ec | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | (02) 251-1100 EXTENSIÓN 129 | | | | | | | |