

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tiempo de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Museo Interactivo de Ciencia / Visitas a salas de exposición permanente.	El museo cuenta con 5 salas de exposición permanente. Se puede visitar las salas con acompañamiento de mediador o de forma libre.	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834	No hay requisitos.	El museo no posee formularios.	De martes a domingo de 09:00 a 17:30 (último ingreso a las 16:30)	3 USD público en general; 2 USD estudiantes con carné; 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	NO APLICA PORQUE LA FUNDACIÓN NO TIENE FORMULARIOS	NO APLICA PORQUE LA FUNDACIÓN NO TIENE FORMULARIOS	18.166 (enero-marzo)	25.439 (enero-marzo)	85%	
2	Museo Interactivo de Ciencia / Visitas a salas de exposiciones temporales.	Se puede visitar las exposiciones con acompañamiento de mediador o de forma libre. Al momento el museo no cuenta con exposiciones temporales.	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834	No hay requisitos.	El museo no posee formularios.	De martes a domingo de 09:00 a 17:30 (último ingreso a las 16:30)	3 USD público en general; 2 USD estudiantes con carné; 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	NO APLICA PORQUE LA FUNDACIÓN NO TIENE FORMULARIOS	NO APLICA PORQUE LA FUNDACIÓN NO TIENE FORMULARIOS	NO APLICA PORQUE AL MOMENTO EL MUSEO NO CUENTA CON EXPOSICIONES TEMPORALES	NO APLICA PORQUE AL MOMENTO EL MUSEO NO CUENTA CON EXPOSICIONES TEMPORALES	85%	
4	Museo Interactivo de Ciencia / Actividades educativas paralelas.	Se realizan diversas actividades educativas (talleres, cine-foro, etc)	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del museo o mediante reservación al teléfono: 2647834	No hay requisitos.	El museo no posee formularios.	De martes a domingo de 09:00 a 17:30 (último ingreso a las 16:30)	3 USD público en general; 2 USD estudiantes con carné; 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo Interactivo de Ciencia	Sincholagua y Av. Maldonado: 2647834 / 2666061	Taquilla; reservaciones telefónicas; redes sociales; correo electrónico; teléfono institución.	No	NO APLICA PORQUE LA FUNDACIÓN NO TIENE FORMULARIOS	NO APLICA PORQUE LA FUNDACIÓN NO TIENE FORMULARIOS	101	598	NO APLICA	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/03/2015								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											Fundación Museos de la Ciudad- Museo Interactivo de Ciencia (MIC)								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											María Elisa Campos								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											29mariecn@gmail.com								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 2 666 601								

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Museo del Carmen Alto / visitas salas de exposición permanente	El Museo cuenta con 21 salas de exposición permanente. Se puede visitar las salas con acompañamiento de Mediador o de forma libre	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los telefonos 2955-817 / 2281513 extensión 203 con Jesús García	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	NO SE MANEJA FORMULARIOS	de miércoles a domingo de 09:30 a 17:30	3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://www.museocarmenalto.gov.ec/">www.museocarmenalto.gov.ec/</a> / Calle Rocafuerte y García Moreno, telfs. 2955817 / 281513	En recepción del Museo del Carmen Alto; reservaciones telefónicas	"NO APLICA" porque no se ha automatizado el servicio	<a href="#">NO MANEJA FORMULARIOS</a>	<a href="#">NO MANEJA FORMULARIOS</a>	3901 (abril)	11006 (enero, febrero, marzo y abril)	95%
2	Museo del Carmen Alto / visitas a las salas de exposiciones temporales	Visita a las exposiciones temporales que realiza el museo. Se puede visitar las exposiciones con acompañamiento de Mediador o de forma libre	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los telefonos 2955-817 / 2281513 extensión 203 con Jesús García	"NO APLICA" por cuanto se accede al servicio directamente en el museo	NO SE MANEJA FORMULARIOS	de miércoles a domingo de 09:30 a 17:30	3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://www.museocarmenalto.gov.ec/">www.museocarmenalto.gov.ec/</a> / Calle Rocafuerte y García Moreno, telfs. 2955817 / 281513	En recepción del Museo del Carmen Alto; reservaciones telefónicas	"NO APLICA" porque no se ha automatizado el servicio	<a href="#">NO MANEJA FORMULARIOS</a>	NO MANEJA FORMULARIOS	3901(abril)	11006 (enero, febrero, marzo y abril)	95%
3	Museo del Carmen Alto / Recorridos especializados / temáticos	En estos recorridos se abordan temas específicos del museo, se apoyan en el uso de varios recursos educativos y complementados con una actividad práctica que fortalece dichos conocimientos	Se puede acceder al servicio mediante reservación a los telefonos 2955-817 / 2281513 extensión 203 con Jesús García	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	NO SE MANEJA FORMULARIOS	de miércoles a domingo de 09:30 a 17:30	3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://www.museocarmenalto.gov.ec/">www.museocarmenalto.gov.ec/</a> / Calle Rocafuerte y García Moreno, telfs. 2955817 / 281513	En recepción del Museo del Carmen Alto; reservaciones telefónicas	"NO APLICA" porque no se ha automatizado el servicio	NO MANEJA FORMULARIOS	NO MANEJA FORMULARIOS	0 (abril)	nero, febrero, marzo	95%
4	Museo del Carmen Alto / Actividades educativas paralelas	Se realizan diversas actividades educativas (talleres, cine-foro, etc)	Se puede acceder al servicio directamente en la taquilla del Museo o mediante reservación a los telefonos 2955-817 / 2281513 extensión 203 con Jesús García	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	NO SE MANEJA FORMULARIOS	de miércoles a domingo de 09:30 a 17:30	3 USD público en general, 2 USD estudiantes con carné, 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con capacidades especiales ingresan sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://www.museocarmenalto.gov.ec/">www.museocarmenalto.gov.ec/</a> / Calle Rocafuerte y García Moreno, telfs. 2955817 / 281513	En recepción del Museo del Carmen Alto; reservaciones telefónicas	"NO APLICA" porque no se ha automatizado el servicio	NO MANEJA FORMULARIOS	NO MANEJA FORMULARIOS	1279 (abril)	nero, febrero, marzo	95%
5	Museo del Carmen Alto / Recorridos nocturnos VIP	Se realizan recorridos nocturnos VIP	Se puede acceder al servicio mediante reservación a los telefonos 2955-817 / 2281513 extensión 203 con Jesús García	"NO APLICA" porque se accede al servicio directamente en el museo	NO SE MANEJA FORMULARIOS	de miércoles a sábado de 18:00 a 21:00	6 USD público en general, 3 USD estudiantes con carné, 3 USD niños de 3 a 11 años, adultos mayores a 65 años y personas con capacidades especiales.	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Carmen Alto	<a href="http://www.museocarmenalto.gov.ec/">www.museocarmenalto.gov.ec/</a> / Calle Rocafuerte y García Moreno, telfs. 2955817 / 281513	En recepción del Museo del Carmen Alto; reservaciones telefónicas	"NO APLICA" porque no se ha automatizado el servicio	NO MANEJA FORMULARIOS	NO MANEJA FORMULARIOS	0 (abril)	ero, febrero, marzo	95%

6	Tienda del Monasterio del Carmen Alto	Venta de productos elaborados por las Hermanas Carmelitas	Se accede al servicio visitando directamente la Tienda	"NO APLICA" porque la tienda es de administración de la Orden de las Hermanas Carmelitas Descalzas	NO SE MANEJA FORMULARIOS	de miércoles a domingo de 09:30 a 17:30	"NO APLICA" porque la tienda esta bajo administración de la Orden de las Hermanas Carmelitas Descalzas	Inmediato	Ciudadanía en general	Monasterio del Carmen Alto	Calle García Moreno y Rocafuerte - telf: 2585333	Directa en la Tienda	"NO APLICA" porque la tienda es de administración de la Orden de las Hermanas Carmelitas Descalzas	NO MANEJA FORMULARIOS	NO MANEJA FORMULARIOS	0	"NO APLICA" porque la tienda es de administración de la Orden de las Hermanas Carmelitas Descalzas	"NO APLICA" porque la tienda es de administración de la Orden de las Hermanas Carmelitas Descalzas
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/03/2015						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												Fundación Museos de la Ciudad - Museo del Carmen Alto						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Vicente Salazar González						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												vincosalazar1@hotmail.com						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 2955-817/ 2281-513 EXTENSIÓN 204						

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Visitas a la muestra permanente Museo de la Ciudad	El Museo cuenta con cuatro salas de exposición permanente que trata de la historia y el patrimonio material e inmaterial de la ciudad de Quito. Además, la exposición del Hospital San Juan de Dios.	Se puede acceder al servicio realizando una reservación al teléfono al 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmcquito.go.b.ec, O visitando directamente el Museo de la Ciudad de tratarse de grupos menores a 10 personas.	No hay requisitos	Agendar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido.	de 9h30 a 17h30 (último ingreso a las 16h30) de martes a domingo	3 USD público en general, 2 USD estudiantes a partir de los 12 años, 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmcquito.go.b.ec	Museo de la Ciudad	no	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	10.943	34.229	100%
2	Visitas a las muestras temporales e itinerantes Museo de la Ciudad	El Museo produce exposiciones temporales y acoge las producciones de otras instituciones. Además, el Museo visita parroquias, ciudades y barrios con sus exposiciones itinerantes.	Se puede acceder al servicio realizando una reservación al teléfono al 2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmcquito.go.b.ec, O visitando directamente el Museo de la Ciudad de tratarse de grupos menores a 10 personas.	No hay requisitos	Agendar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido.	de 9h30 a 17h30 (último ingreso a las 16h30) de martes a domingo	3 USD público en general, 2 USD estudiantes a partir de los 12 años, 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmcquito.go.b.ec	Museo de la Ciudad	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	10.943	34.229	100%
3	Visitas al Campanario de la Iglesia del antiguo Hospital San Juan de Dios	El Museo permite el acceso al Campanario de la Iglesia del antiguo Hospital San Juan de Dios. En horarios especiales y con límite de visitantes.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo de la Ciudad. Respetando horarios establecidos.	No hay requisitos	Agendar en el formulario de reservas y preparar los materiales necesarios para actividades relacionadas al recorrido.	Se accede solicitando la visita en horarios específicos. Con un límite de 10 visitantes en recorrido.	3 USD público en general, 2 USD estudiantes a partir de los 12 años, 1 USD niños de 3 a 11 años y adultos mayores a 65 años. Personas con discapacidad ingresan sin costo.	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmcquito.go.b.ec	Museo de la Ciudad	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	0	0	NO APLICA / No se ha accedido a este servicio durante 2015
4	Uso del Centro Documental Museo de la Ciudad	Los visitantes pueden hacer uso del Centro Documental que está cuenta con libros e investigaciones de temas sobre Quito.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo de la Ciudad.	No hay requisitos	Se realiza el registro del solicitante y se permite la revisión documental solicitada.	de 9h30 a 17h30 (último ingreso a las 16h30) de lunes a viernes	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 270 o eliza.velata@fmcquito.gob.ec	Centro Documental / Museo de la Ciudad	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	30	160	100%
5	Cafetería del Museo de la Ciudad	Un espacio de cafetería para consumir alimentos.	Se accede visitando directamente el Museo de la Ciudad.	No hay requisitos	"NO APLICA" El servicio es concesionado y no se realiza proceso interno.	de 9h00 a 17h30 de lunes a domingo	Los costos serán variados dependiendo del producto.	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	983961158 o sanigniorestaurant@hotmail.com	Ricardo Sanchez "San Ignacio Mirador"	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA" El servicio es concesionado y el concesionario no lleva contabilización	"NO APLICA" El servicio es concesionado y el concesionario no lleva contabilización	100%
6	Alquiler de espacios Museo de la Ciudad	Permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas.	Se realiza la solicitud a través de Wilson Ruiz y se verifica la disponibilidad a través de Amira Espinoza, Jefa de Operaciones del Museo de la Ciudad.	Hablar con la persona encargada y aceptar el reglamento del uso de los espacios	Se verifica la disponibilidad de espacio y se solicita la coordinación de Wilson Ruiz	de 9h00 a 17h30 de lunes a viernes	Costos del reglamento de usos de espacios	Inmediata	Instituciones públicas o privadas y ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	999077612 ó 2953 463 / wilson.ruiz@fmcquito.gob.ec	Relaciones interinstitucionales / Fundación Museos de la Ciudad	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	650	2.815	100%
7	Acceso gratuito a nuevos espacios públicos (terrazas y mirador) Museo de la Ciudad	Los visitantes pueden acceder de forma gratuita a los espacios que colindan con el Bulevar 24 de Mayo en el nuevo edificio del Museo de la Ciudad.	Se puede acceder al servicio visitando directamente el Museo de la Ciudad.	No hay requisitos	"NO APLICA" El servicio se accede gratuitamente en horarios habituales.	de 9h30 a 17h30 (último ingreso a las 16h30) de martes a domingo	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo de la Ciudad	2283-883 ext. 120 o enviando un mail a diego.palacios@fmcquito.go.b.ec	Museo de la Ciudad	No	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	"NO APLICA", El Museo no cuenta con formularios para acceder al servicio.	10.943	34.229	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/03/2015						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												Fundación Museos de la Ciudad - Museo de la Ciudad						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Ana Carolina Navas						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												ana.navas@fmcquito.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 2283883 EXT. 128						

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Visitas Exposiciones Temporales	El Centro de Arte Contemporáneo produce exposiciones temporales y acoge las producciones de otras instituciones.	1. Directamente visitando las instalaciones 2. Mediante reservación al 398-8800 Ext. 1015, generalmente para grupos	1. En el caso de presentarse grupos de 10 o más personas, se debe realizar una reservación para que el equipo de Mediación del Centro de Arte Contemporáneo las organice.	1. Comunicarse con el departamento de Mediación al menos 48 horas antes de la visita. 2. Llamar al 398- 8800 Ext. 1015 o escribir al correo electrónico: mediacioncentrodearte@gmail.com, para fijar el día y la hora de la visita, así como el número de visitantes. 3. Acercarse a la recepción para que asignar un mediador/a, quien dará algunas instrucciones para el recorrido por el Centro. 4. Los visitantes menores de edad deben ser acompañados por un docente o adulto responsable. 5. Dejar los datos en recepción para recibir información sobre las actividades que se desarrollan en el CAC.	9:00 a 17:30	Gratuito	48 horas	Público en General.	Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo a través del Departamento de Mediación.	Montevideo y Luis Dávila (Antiguo Hospital Militar), Barrio de San Juan, (593) 398-8800 ext. 1015 www.centrodeartecontemporaneo.gov.ec	Recepción	No	No se maneja formulario.	No se maneja formulario.	2822	9527	100%
2	Alquiler de Espacios para Eventos	El Centro de Arte Contemporáneo de Quito, permite la utilización de sus espacios para actos protocolarios, oficiales, para empresas e instituciones públicas y privadas.	1. Solicitud (documento escrito) dirigido a Paulina León, Coordinadora del espacio, con copia a Roberto Noboa, Jefe de Eventos.	1. Realizar una solicitud escrita a la Coordinadora y Jefe de Eventos. 2. La solicitud debe describir brevemente el evento, así como la fecha en la que se prevé realizarlo. 3. Se debe realizar una llamada telefónica dirigida a Roberto Noboa Jefe de Eventos para fijar un día y llegar a acuerdos previos sobre el evento. 4. Una vez que se cumplan con todos estos requisitos, el Área de Eventos fijará en su agenda de actividades el día, la fecha y la hora del evento, así como el espacio donde éste se realizará.	1. La coordinación aprueba o desaprueba la solicitud. 2. Una vez aprobada Roberto Noboa Jefe de Eventos coordina una visita a las instalaciones. 3. Luego de verificar el espacio se fija el día, la fecha y la hora del evento, así como el espacio donde éste se realizará.	9:00 a 17:30	Costos establecidos según normativa del Área de Eventos CAC y FMC.	24-48 horas	Público en General, Instituciones Públicas y Privadas.	Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo a través del Departamento de Eventos.	Montevideo y Luis Dávila (Antiguo Hospital Militar), Barrio de San Juan, (593) 398-8800 ext. 1082 www.centrodeartecontemporaneo.gov.ec	Correo electrónico, teléfono, visita personal.	No	No se maneja formulario.	No se maneja formulario.	1854	8325	100%
3	Tienda de recuerdos	Lugar de venta y exhibición de arte y diseño además, para dar un espacio a los artistas para que puedan comercializar su obra.	1. Directamente visitando las instalaciones	"NO APLICA", porque es un servicio público.	1. Recepción de las personas.	10:00 a 17:00	Los costos serán variados dependiendo del producto.	Inmediato	Público en General.	Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo.	Montevideo y Luis Dávila (Antiguo Hospital Militar), Barrio de San Juan, (593) 228-5899	Atención Directa.	No	No se maneja formulario.	No se maneja formulario.	"NO APLICA", porque el servicio es concesionado y no lleva contabilización.	"NO APLICA", porque el servicio es concesionado y no lleva contabilización.	100%
4	Restaurante	Espacio para consumo de alimentos, servicio de cafetería, pastelería, almuerzos.	1. Directamente visitando las instalaciones	"NO APLICA", porque es un servicio público.	1. Recepción de las personas.	9:00 a 17:30	Los costos serán variados dependiendo del producto.	Inmediato	Público en General.	Se atiende en Centro de Arte Contemporáneo.	Montevideo y Luis Dávila (Antiguo Hospital Militar), Barrio de San Juan, (593) 398-8800 ext. 1026 www.centrodeartecontemporaneo.gov.ec	Atención Directa.	No	No se maneja formulario.	No se maneja formulario.	"NO APLICA", porque el servicio es concesionado y no lleva contabilización.	"NO APLICA", porque el servicio es concesionado y no lleva contabilización.	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/03/2015						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												Fundación Museos de la Ciudad- Centro de Arte Contemporáneo						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												DANIÉLA FALCONI						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												danielafalconimonard@gmail.com						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 398- 8800 EXTENSIÓN 1026 (Número de teléfono y extensión)						

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Exposiciones	YAKU Parque Museo del Agua cuenta con seis exposiciones permanentes las cuales han sido pensadas para captar al público más diverso. Estas son: Achachay un cuento de Aguas, Pumamaki, Planeta Agua y dentro de esta exposición el espacio Burbujas, Media Agua, Museo de Sitio y "Yakushimi, el lenguaje del agua". Sin embargo, es importante señalar también que cuenta con exposiciones temporales e itinerantes, las cuales llegan con varias temáticas a la comunidad dentro y fuera de nuestro museo. Actualmente como exposición temporal está "El Agua en el corazón de la ciencia". Como exposiciones itinerantes contamos con kips viajeros : fotosíntesis, pantano, propiedades del agua, cuencas hidrográficas, agua en el cuerpo y especies marinas. En este mes además, se habilitó el juego permanente "Riesgollacta".	1.- Visita directa al museo 2.Cancelación de entrada en boletería.	1. Reservación telefónica con seis semanas de anticipación, para grupos grandes en temporada escolar, temporadas altas y vacaciones. 2.Cancelación de entrada en boletería.	1. Persona encargada de boletería recepta reservaciones para grupos grandes vía telefónica, de lunes a viernes, en horario de oficina ( 09h00 a 17h30). 2. Persona encargada de reserva, brinda a las instituciones educativas o grupos interesados en visitar Yaku- información adicional sobre cada una de las exposiciones y temáticas que trabaja según las edades.. 3. Persona encargada de reserva separa día, horario de la reserva y anota la cantidad total de visitantes. 4. Persona encargada de reserva coordina e informa al supervisor de mediación las reservas semanales. 5.- Persona encargada de mediación y caja llaman a reconfirmar asistencia, con una semana de anticipación. 5.- Para la gente que llegue directamente, debe cancelar sus entradas e iniciar su recorrido.	09:00 a 17:30 (último ingreso 16h30)	3 USD adultos, 2 USD estudiantes, 1 USD niños/as y personas de la tercera edad, personas con discapacidad no pagan / Exposiciones itinerantes no tienen costo	Inmediata. En caso de reservaciones, en temporadas altas, el tiempo de espera para la visita, luego de la reserva, es de aproximadamente 2 semanas a 2 meses.	Público en general, dividido equitativamente en visitas organizadas de comunidad educativa y grupos familiares en fin de semana.	Yaku Parque Museo del Agua y diversas Itinerancias en el DMQ	<a href="#">Dirección: Calle El Placer, 0e11-271 (Ingreso peatonal), Calles Bolívar y Rocafuerte (Ingreso vehicular y peatonal). Teléfono 2511 100 . Web: www.yakumuseoagua.gov.ec</a>	oficina y teléfonos del museo.	No	N/a	N/a	32.059	42838 (enero a abril)	80%

2	KIOSKO	Yaku Parque Museo del Agua es parte del proyecto Miradores que la Empresa Metropolitana Quito Turismo ha identificado y desarrollado para que las personas que los visiten puedan apreciar a la capital de los ecuatorianos. Como parte del mirador, encontrarás un kiosco con bocaditos típicos de la sierra. Este kiosco es atendido por una de las vecinas del sector.	1.- Se accede a la información en la Web para conocer sobre lo que brinda este espacio y cuando la gente visita personalmente el museo.	1. Visita directa al museo.	Compra directa con la encargada del kiosco.	9:00 a 17:30 ( de martes a domingo)	Distintos precios, dependiendo el producto. Se adjunta PDF	Inmediato	Comunidad vecina Yaku ( El Placer, Toctiuco) y ciudadanía en general.	Yaku Parque Museo del Agua	Dirección: Calle El Placer Oe11-271 (ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte ( ingreso vehicular y peatonal). Teléfono 2511 100 . Web: www.yakumuseoagua.gob.ec	kiosco	No	<a href="#">N/a</a>	<a href="#">N/a</a>	1.800	2.400	90%	
3	ALQUILER DE ESPACIOS PARA EVENTOS YAKU Parque Museo del Agua	Información de contacto para personas o entidades interesadas en el alquiler del espacio de YAKU para eventos institucionales.	Se accede a la información vía Web, telefónicamente y por email	Enviar una solicitud de autorización a Dirección Ejecutiva FMC	1.- Enviar una carta de solicitud a Dirección Ejecutiva FMC. 2.- Desde Dirección Ejecutiva se aprueba y se remite a Relaciones Interinstitucionales para que responda y envíe la cotización. 3.- Se coordina y se informa a la jefa de operaciones del museo sobre la actividad. 4.- Jefa de operaciones agenda la fecha y a partir de ese momento las personas interesadas coordinan con ella lo referente a espacio en Yaku.	18h00 a 02h00 ( lunes a domingo)	Promedio por renta de espacio 3000 USD	3 días	Ciudadanía en general	Yaku Parque Museo del Agua	Dirección: Calle El Placer Oe11-271 (ingreso peatonal), calles Bolívar y Rocafuerte ( ingreso vehicular y peatonal). Teléfono 2511 100 . Web: www.yakumuseoagua.gob.ec	Página Web, teléfono, correo electrónico	No	N/a	N/a	10 clientes	29clientes	80%	
4	Estacionamiento YAKU	Está concesionado a la EPMOP y se encuentra en las calles Bolívar y Rocafuerte, con capacidad para 191 vehículos. Horario de atención 24h00 , de lunes a domingo.	Directo parqueadero	Directo parqueadero	Trámite directo con equipo Epmop que administra el parqueadero.	06h00 a 20h00	0,75 ctvs. ( 06h00 a 18h00). 0,90 ctvs. ( 18h00 a 20h00). Tarifa frecuentes 40 USD	Información Epmop	Información Epmop	Información Epmop	Calles Bolívar y Rocafuerte	Información Epmop	Información Epmop	Información Epmop	Información Epmop	Información Epmop	Información Epmop	Información Epmop	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/03/2015								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											Fundación Museos de la Ciudad- Yaku Museo del Agua								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Glaucia Mosquera								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:glaucia.mosquera@fmcquito.gob.ec">glaucia.mosquera@fmcquito.gob.ec</a>								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 251-1100 EXTENSIÓN 129								